



# 生涯規劃與產業互動

---

**Johnson chiang 江昇**  
**Assembly Process Eng.Division ,**  
**ChipMos Technology Corp.**  
**Oct 06 ,2010**

# 個人簡歷

## 現職：

- 南茂科技公司(股) 後段植球工程師

## 經歷：

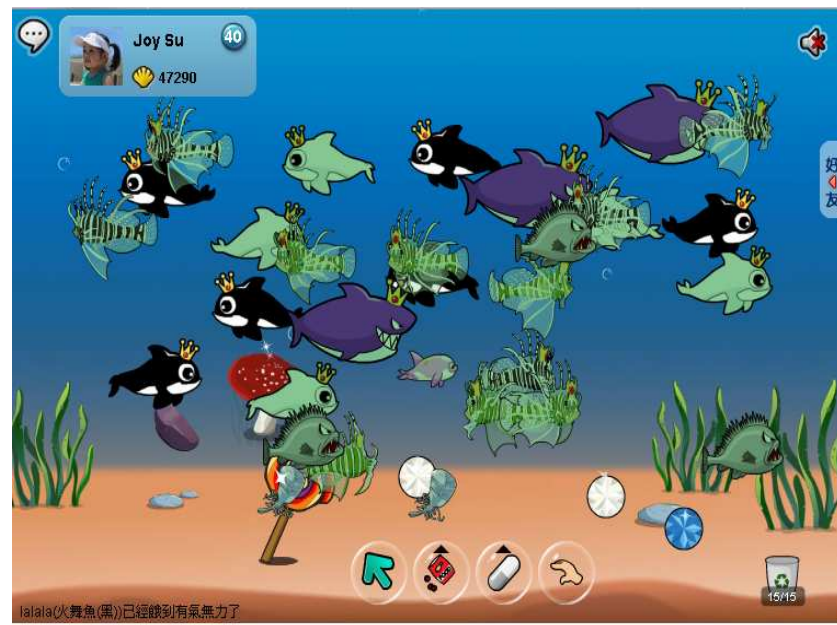
- 和鑫光電公司(股) 研發工程師/課長
- 南茂科技公司(股) 後段電鍍工程師

## 學歷：

- 南台科技大學學士
- 南台科技大學碩士

ChipMOS Green Partner

Making Perfection Complete

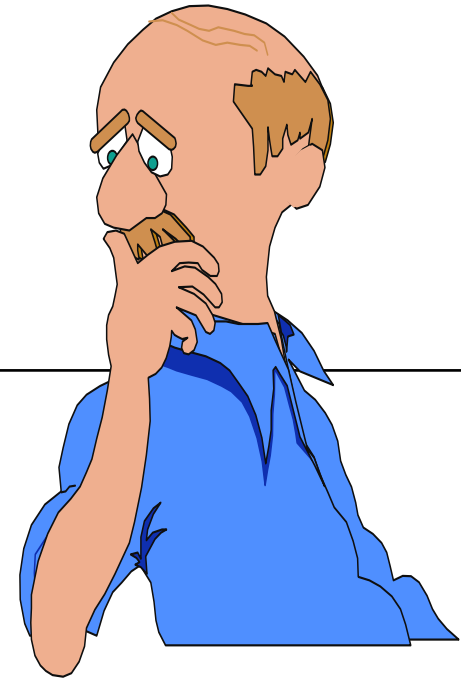




# 如何做好生涯規劃

---

大學生,你在想什麼?





# 大學生，你在想什麼？

---

- 《想法一》 唉！社會太複雜，職場太險惡，我還是設法延長在學的時間，考研究所或延畢吧。
- 《想法二》 怕什麼？我等這一天已經等很久了，早就是該我上職場證明我的能耐的時候了。
- 《想法三》 我要設法找一個安穩一點的工作，薪水不必太高，但老闆、主管、同事們，人都要很好。
- 《想法四》 少壯不努力，老大徒傷悲，真後悔這四年來沒好好唸書，但後悔也來不及，如今身無一技之長，如何就業？



## 你最後悔的是什麼？

---

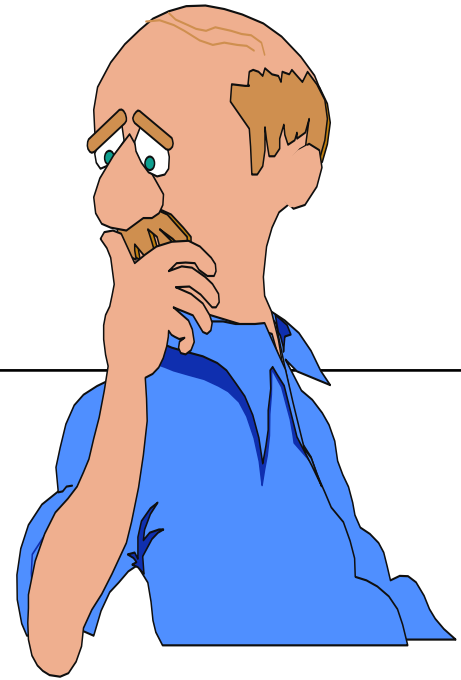
- 72%的人後悔年輕時努力不夠，以至事業無成
- 67%的人後悔年輕時錯誤地選擇了職業
- 63%的人後悔對子女教育不夠或方法不當
- 58%的人後悔鍛鍊身體不足
- 11%的人後悔沒有賺到更多的錢



# 如何做好生涯規劃

---

便捷的生涯規劃方法？







# 便捷的生涯規劃方法

(Wood, 1990; 朱湘吉, 1991)

---

1. 自然發生法：由聯考分發學系決定一生。
2. 目前趨勢法：隨就業趨勢投入熱門行業。
3. 最少努力法：選擇最輕鬆科系或職業。
4. 拜金主義法：選擇待遇最好之行業。
5. 刻板印象法：以性別、社會地位等考慮。
6. 櫥窗遊走法：選擇看起來最順眼的工作。
7. 假手他人法：由親朋好友代為決定和選擇。





## 便捷的生涯規劃方法之優缺點：

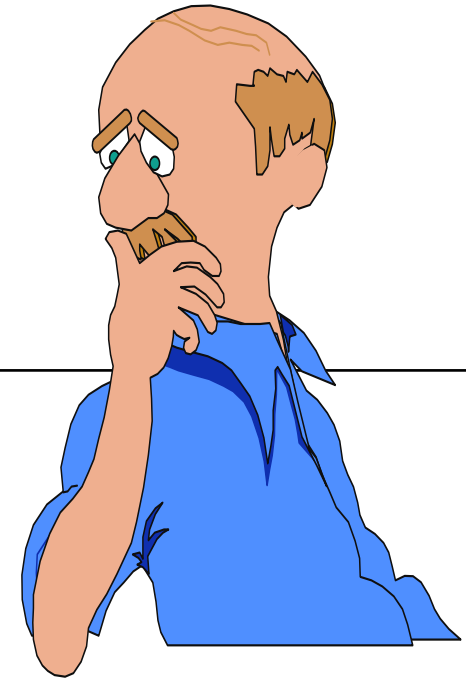
---

- 優點：便捷，為知識導向、配合導向、或人群導向。
- 缺點：忽略**自己才是人生之主角**。
- 行政院青輔會每年針對大專畢業生的調查發現：  
學生自我探索未定向問題呈現出嚴重化程度
  - 21%** 學非所用、
  - 40%** 學用不合、
  - 55.72%** 學用不全合。



# 如何做好生涯規劃

---



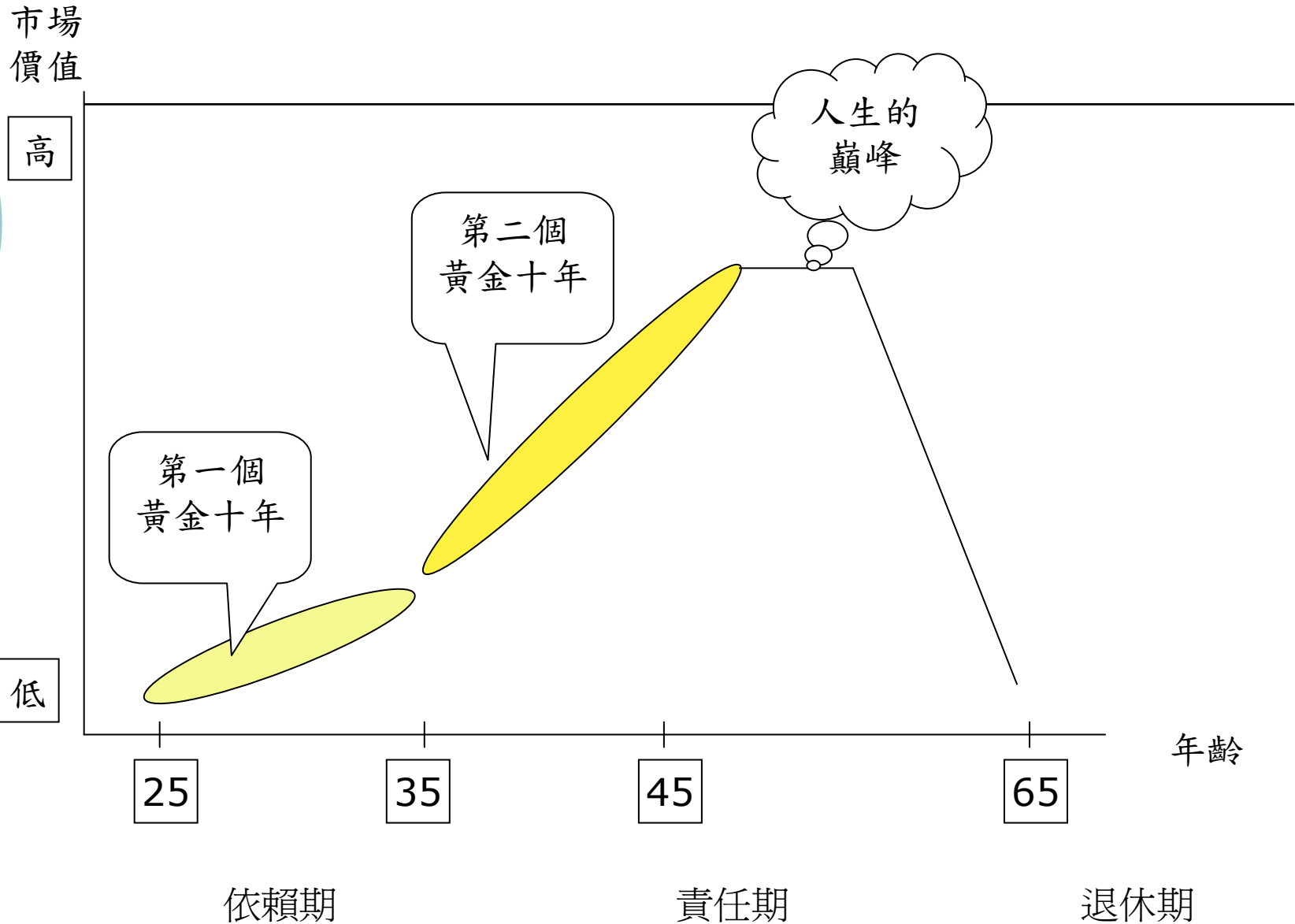
如何系統化的生涯規劃模式？

# 個人生涯發展系統的規劃？

---

人生的舞台上，  
你、我都像雜耍的小丑，拋著五個小彩球，  
這五個小彩球是：你的「工作」、「健康」、「家庭」、  
「朋友」以及「靈魂」，  
五個小彩球中，只有一個是用「橡膠」做的，它掉下去後會  
再彈起來，那就是你的「工作」。  
而另外四個小彩球都是用「玻璃」做的，如果你失手掉了，  
它就碎了，破了，再也恢復不了，也買不到。  
記得你現在所擁有彩球，好好丟出最好、最美的拋物線，而  
且要接得穩，更不可以掉下來！

# 人生的兩個黃金十年



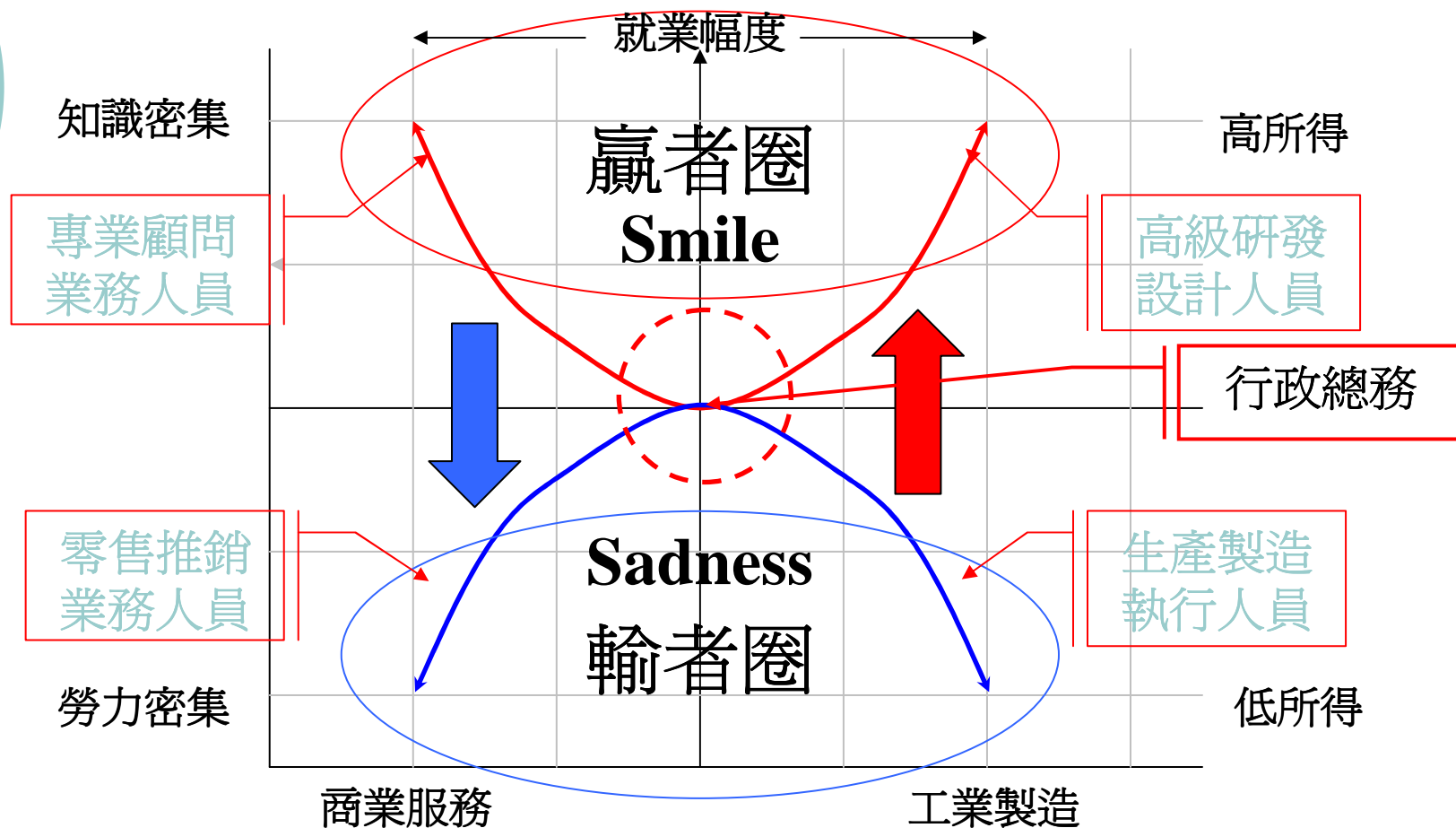


## 考慮生涯的七個步驟

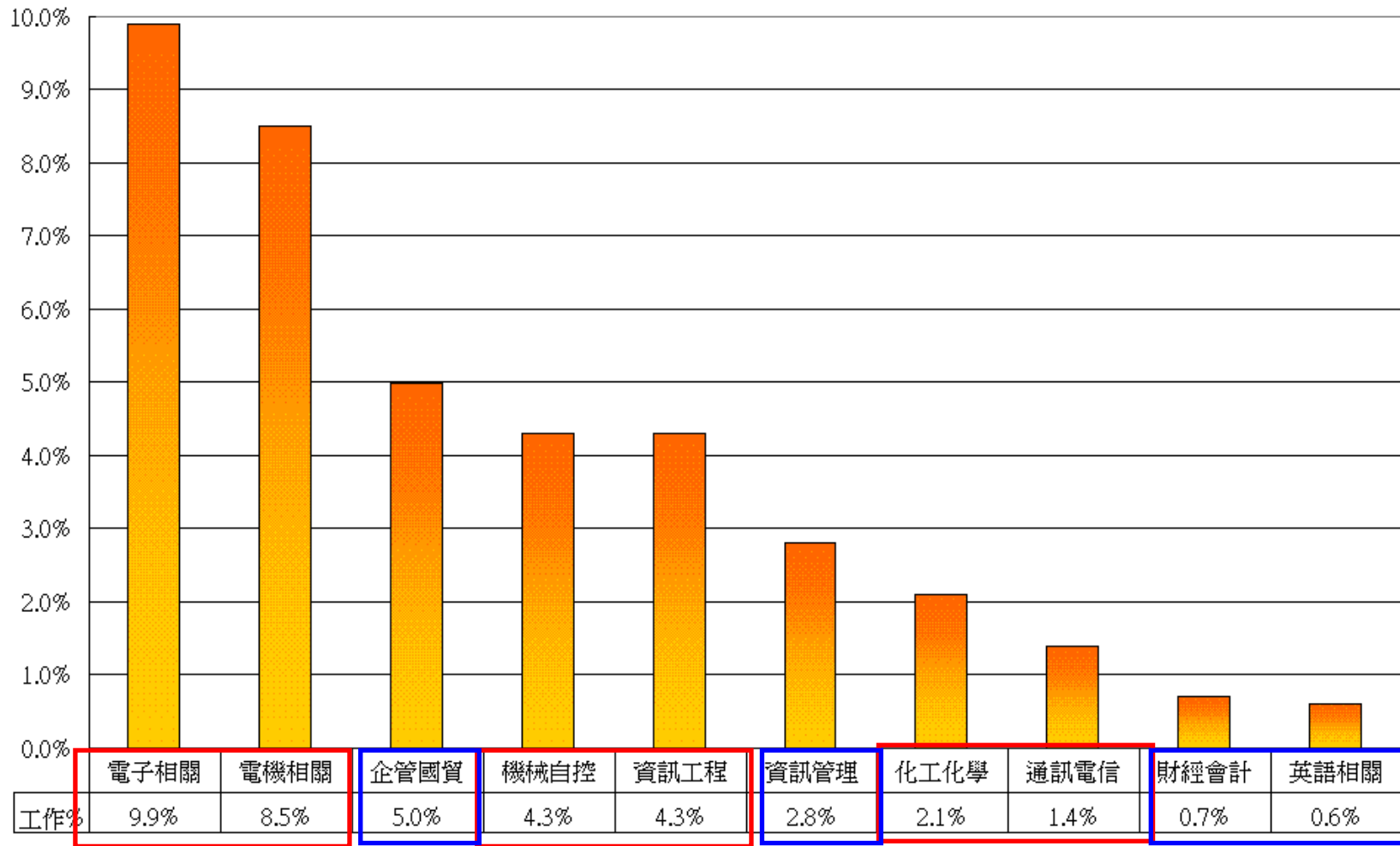
---

- 我是什麼樣的人？
- 我希望什麼？
- 我的才能和限度是什麼？
- 這世界需要什麼？
- 目前我有什麼機會？
- 如何把自己放在世界最恰當的位置？
- 終生不斷得的成長與學習！

# 索羅的《知識經濟時代》SOS曲線



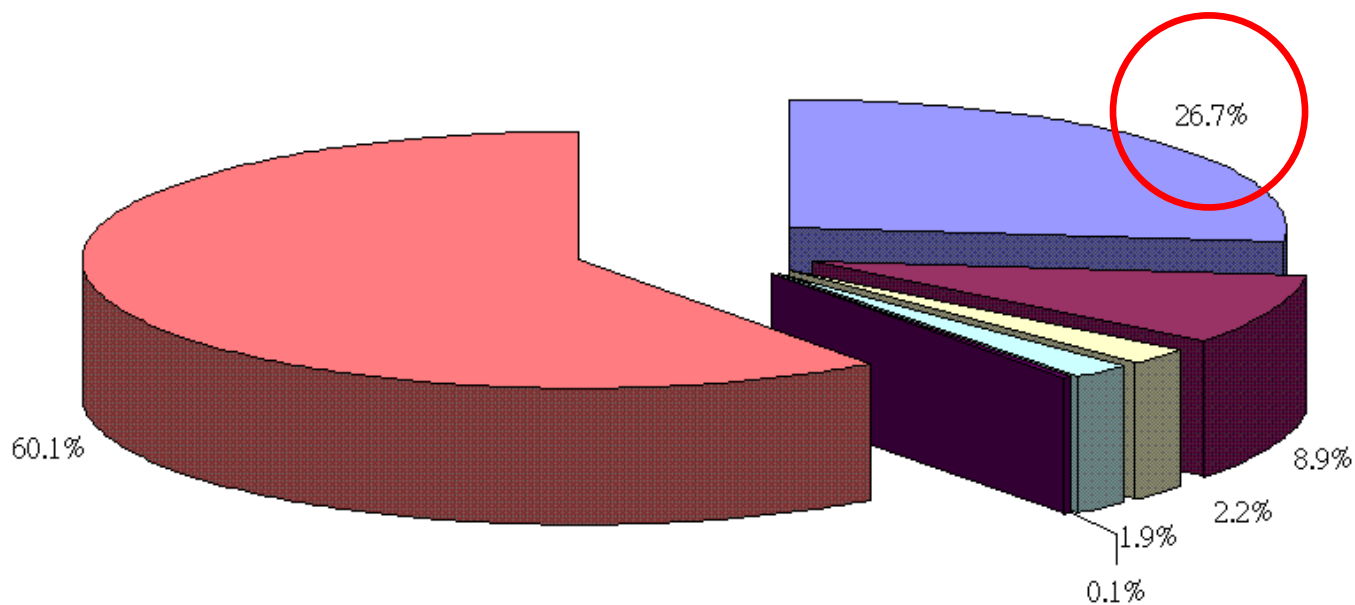
## 誰是搶手人才？ 104 十大熱門科系排行榜





## 比搶手人才更搶手的人才他/她是誰？

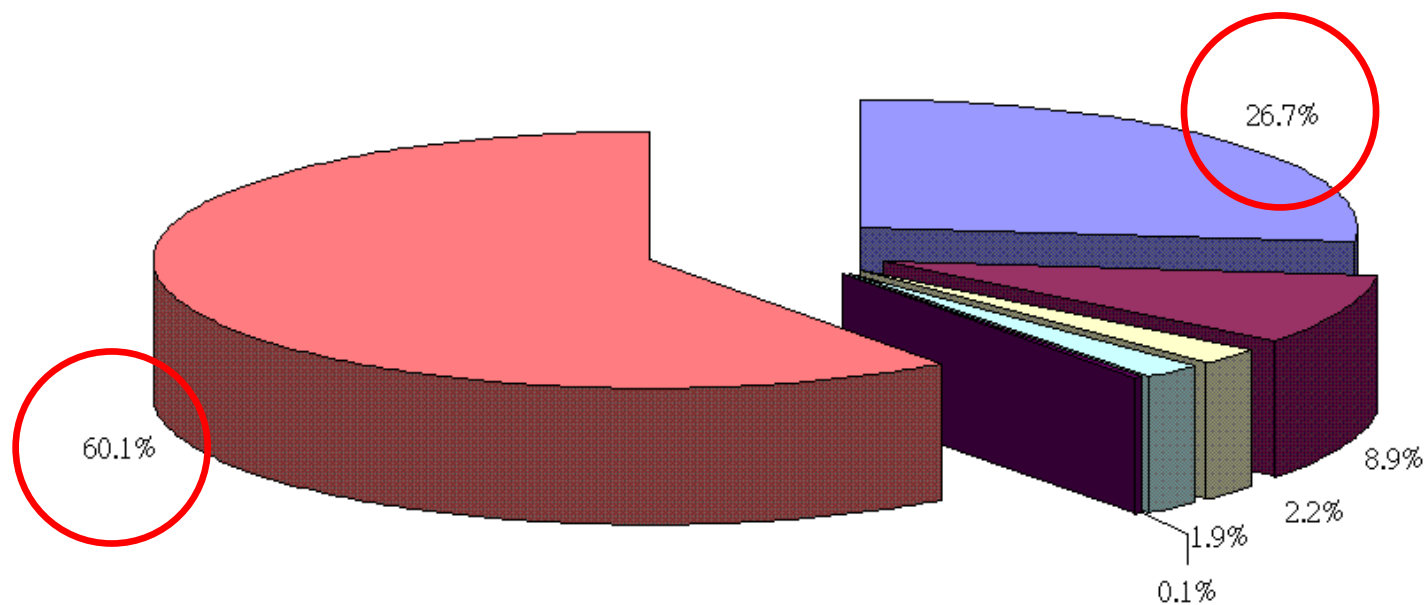
理工人才確實搶手



■ 理工學科 ■ 文法商學科 ■ 藝術傳播學科 ■ 醫農學科 ■ 其他學科 ■ 未註明

## 比搶手人才更搶手的人才他/她是誰？

理工人才確實搶手 不限專業選擇更多

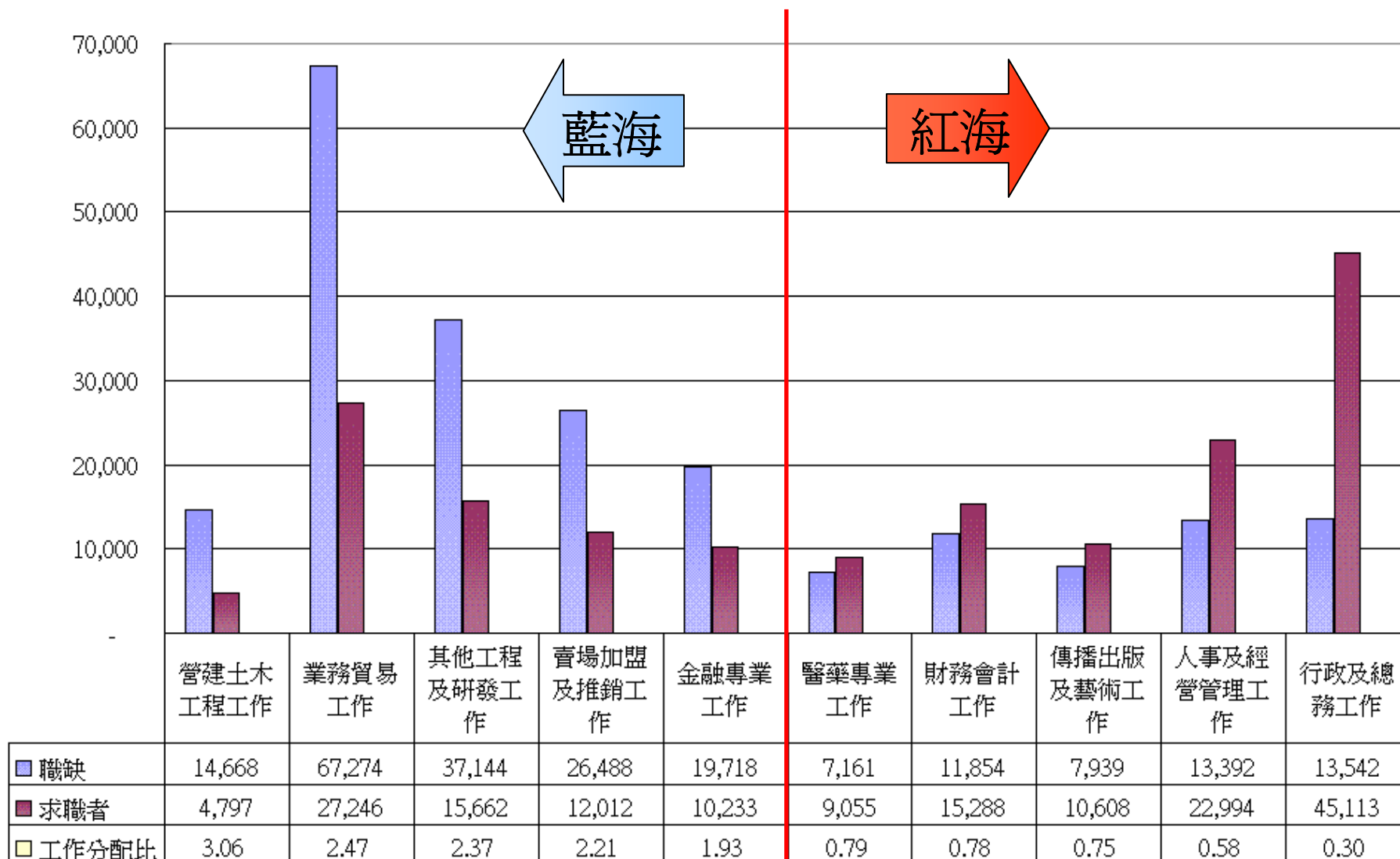


知識經濟中 路比你想像中的更寬廣

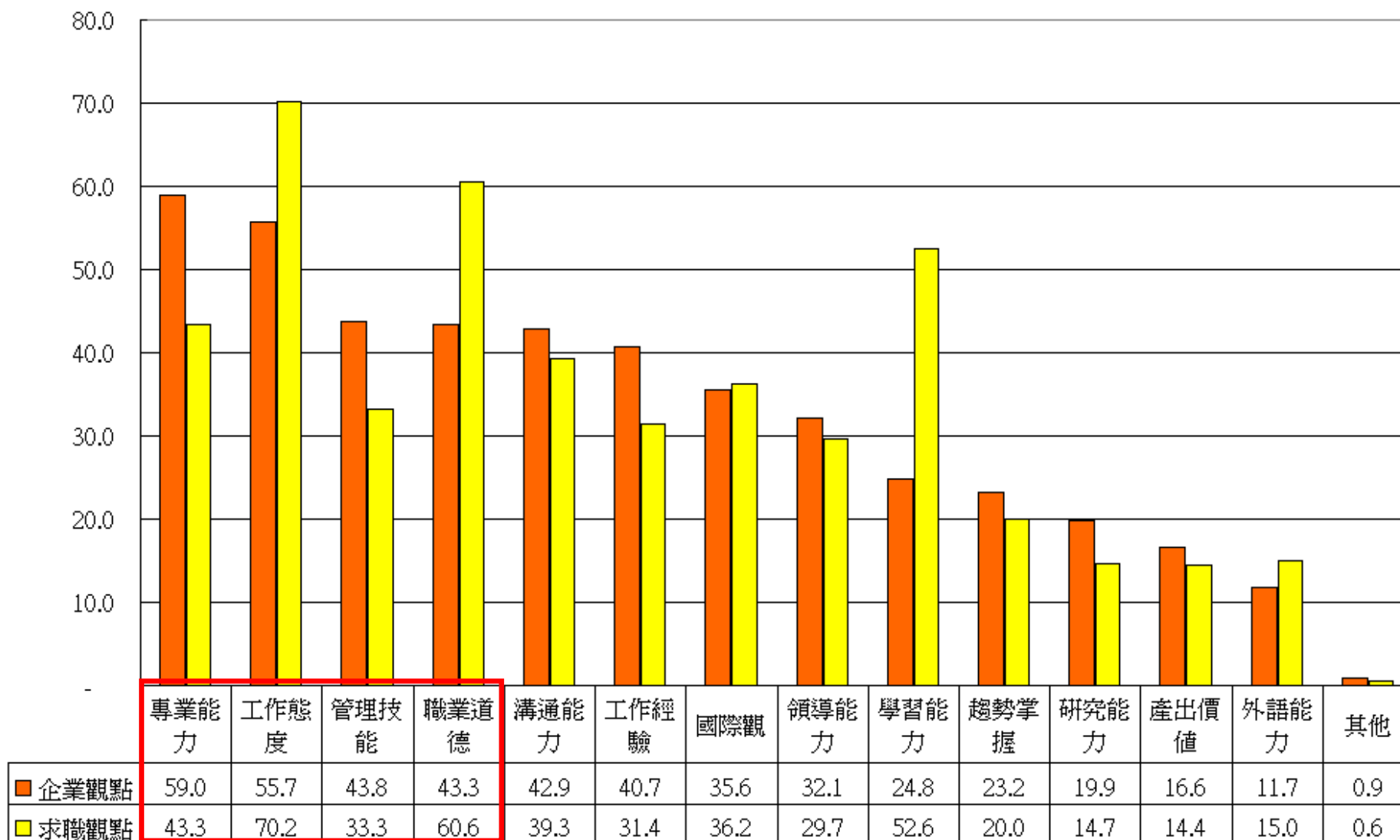
■ 理工學科 ■ 文法商學科 ■ 藝術傳播學科 ■ 醫農學科 ■ 其他學科 ■ 未註明



## 職場藍海：五易vs.五難職缺分析



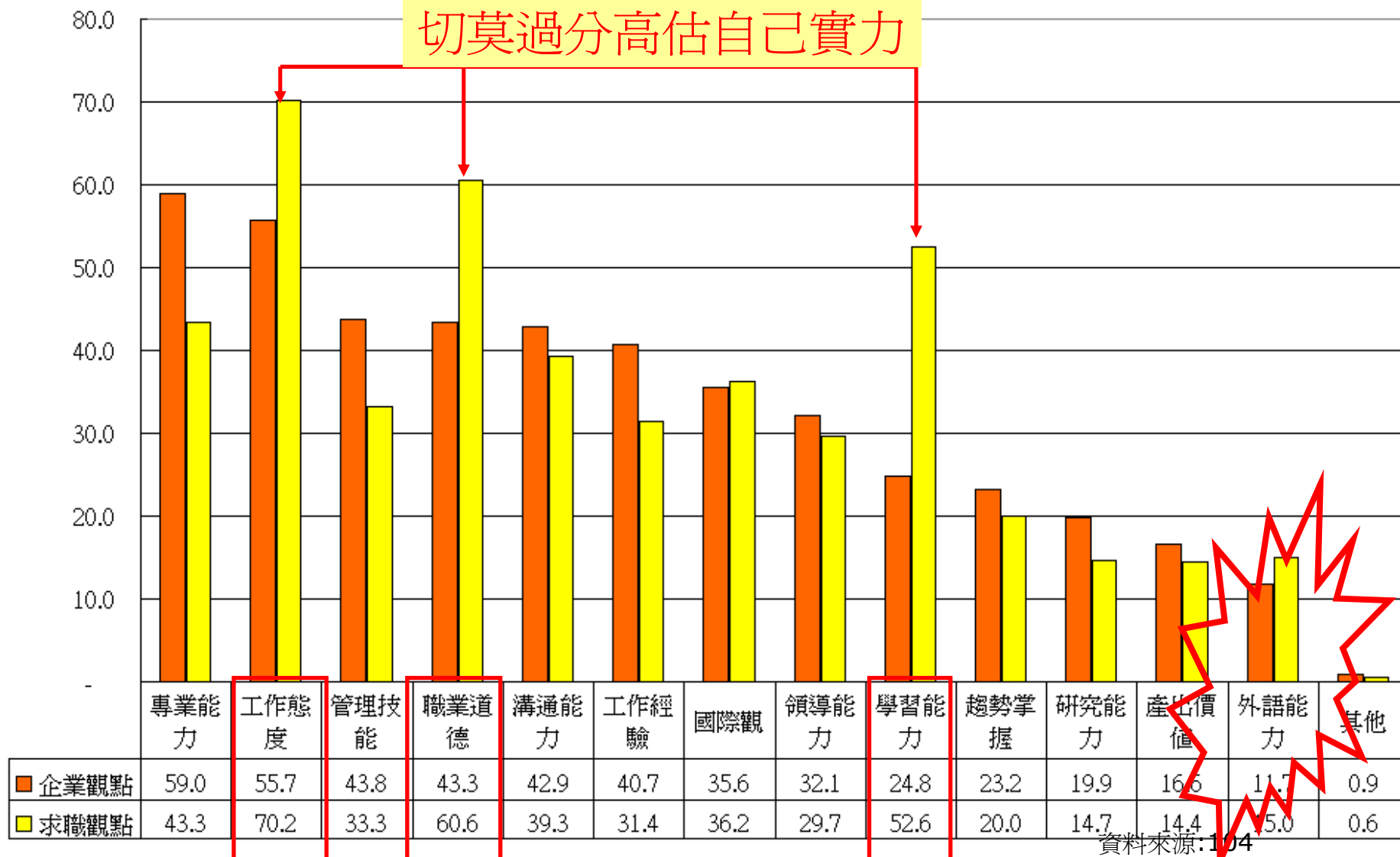
# 全球競爭中:台灣人才vs.大陸人才之優勢分析



資料來源:104

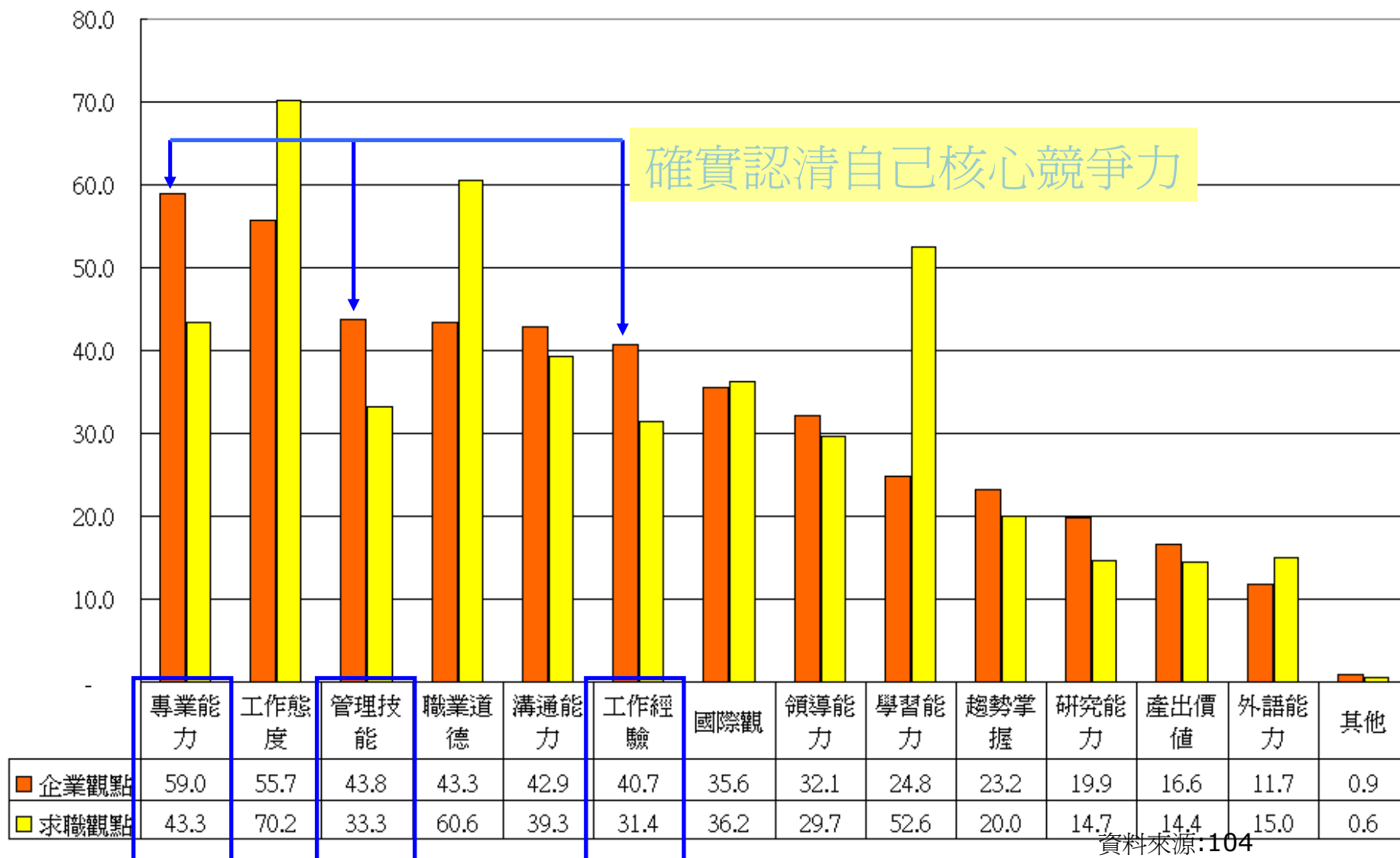
# 全球競爭中:台灣人才vs.大陸人才之優勢分析

切莫過分高估自己實力



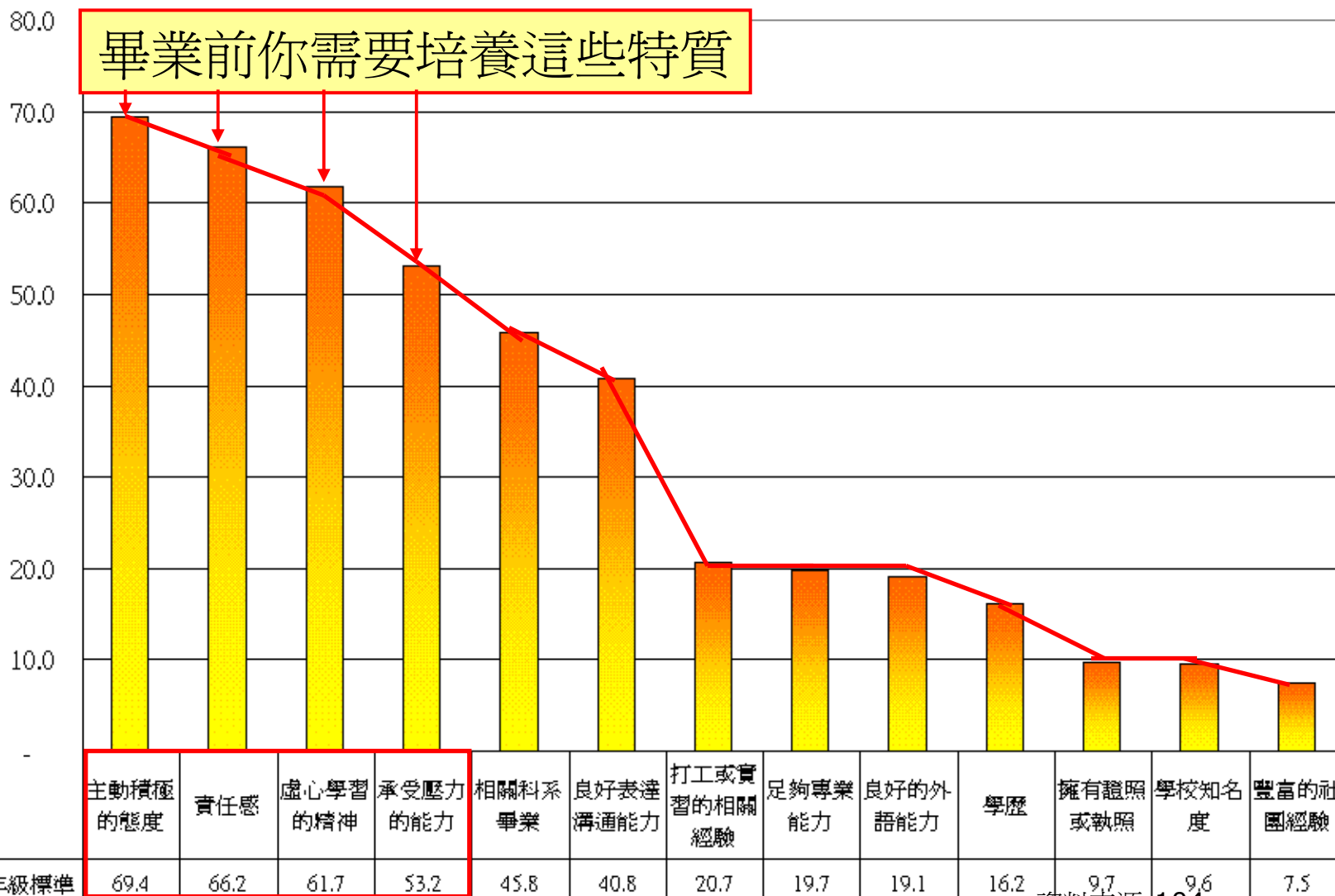
資料來源:104

# 全球競爭中:台灣人才vs.大陸人才之優勢分析



# 職場價值曲線:企業篩選七年級生的條件排行榜

畢業前你需要培養這些特質



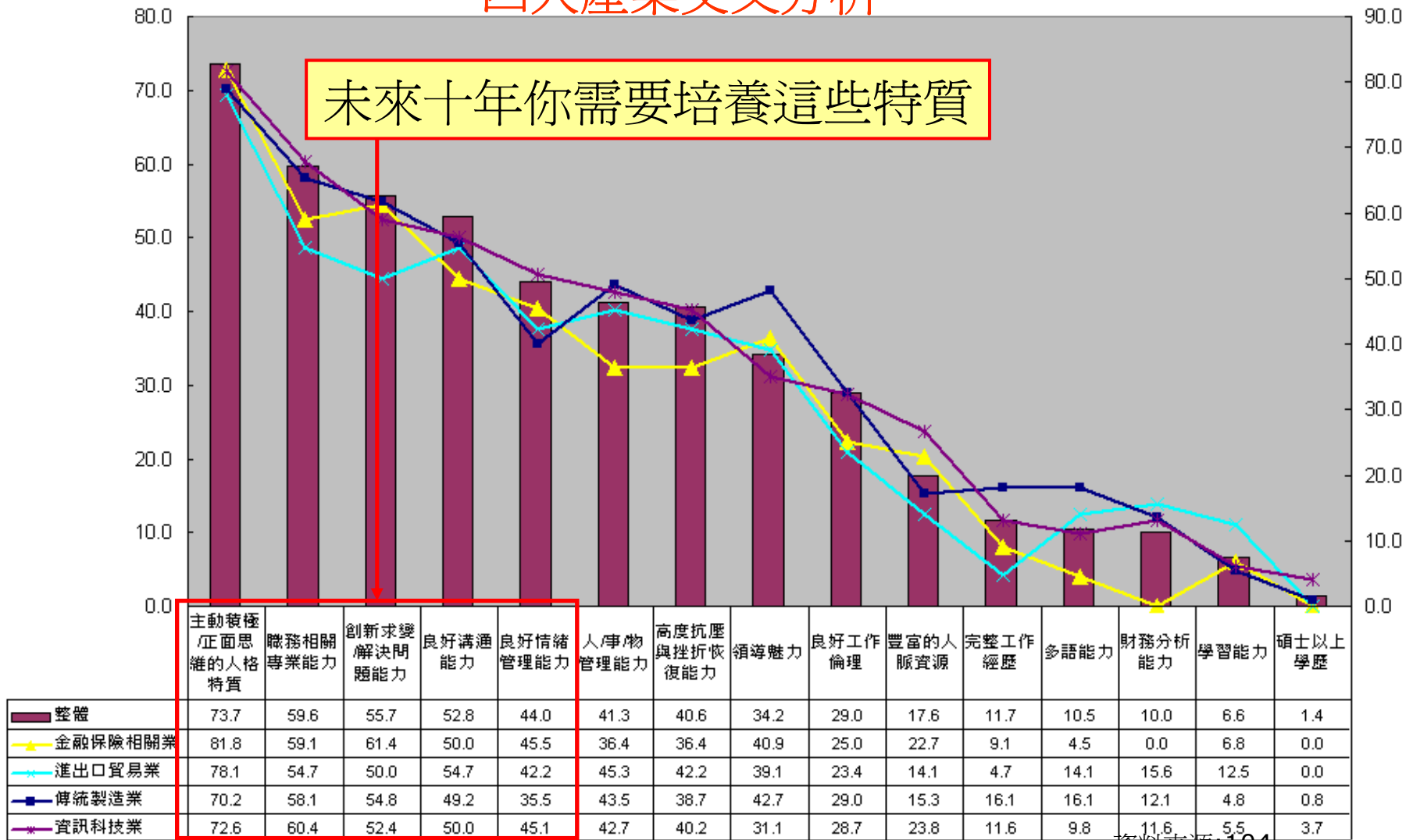
■ 企業選擇七年級標準



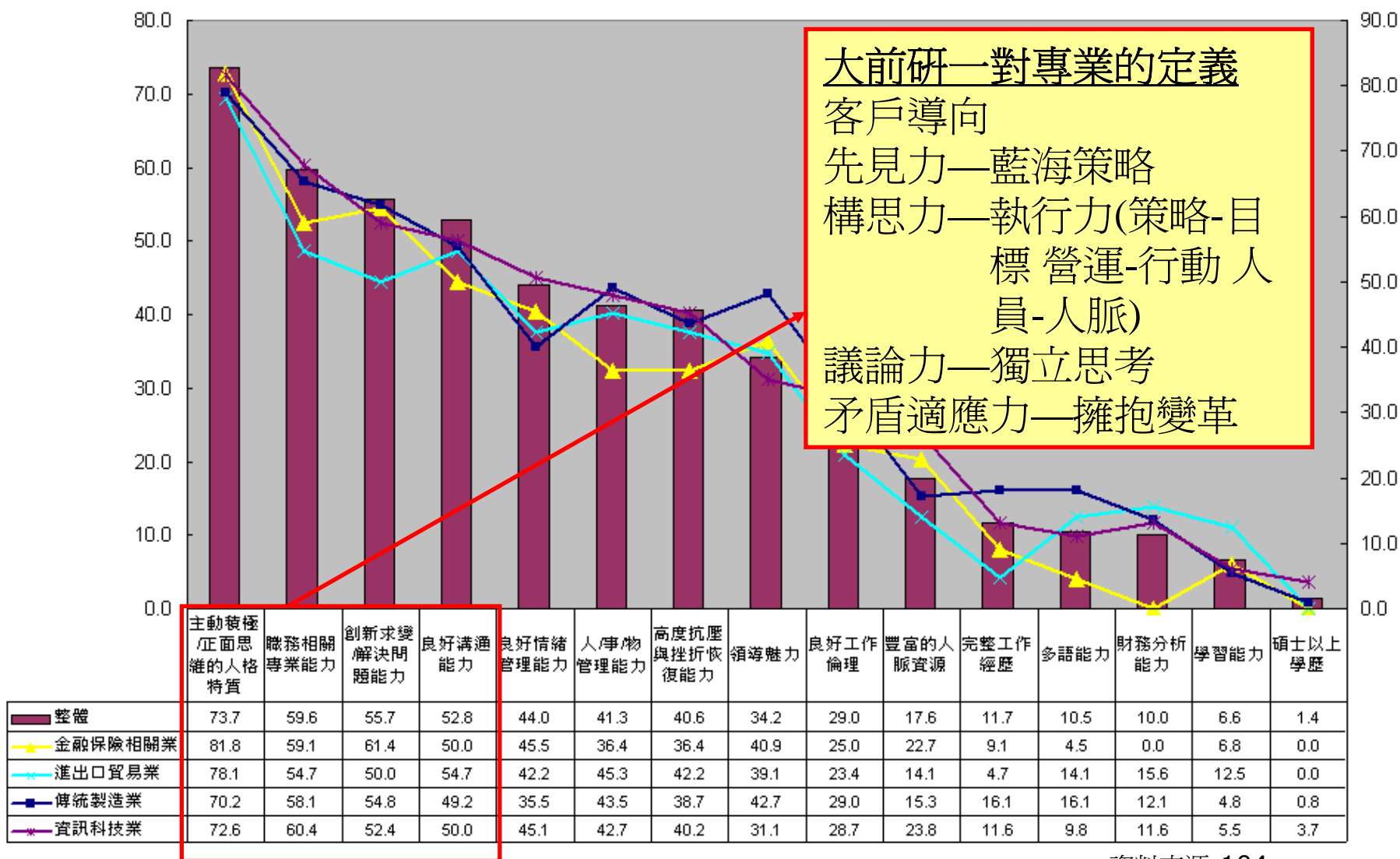
# 未來的經理人最需要具備哪些特質？

## 四大產業交叉分析

未來十年你需要培養這些特質



# 企業尋找未來經理人的指標

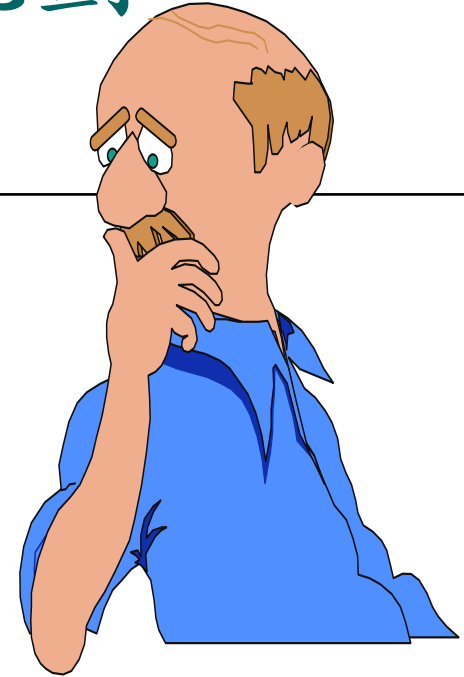


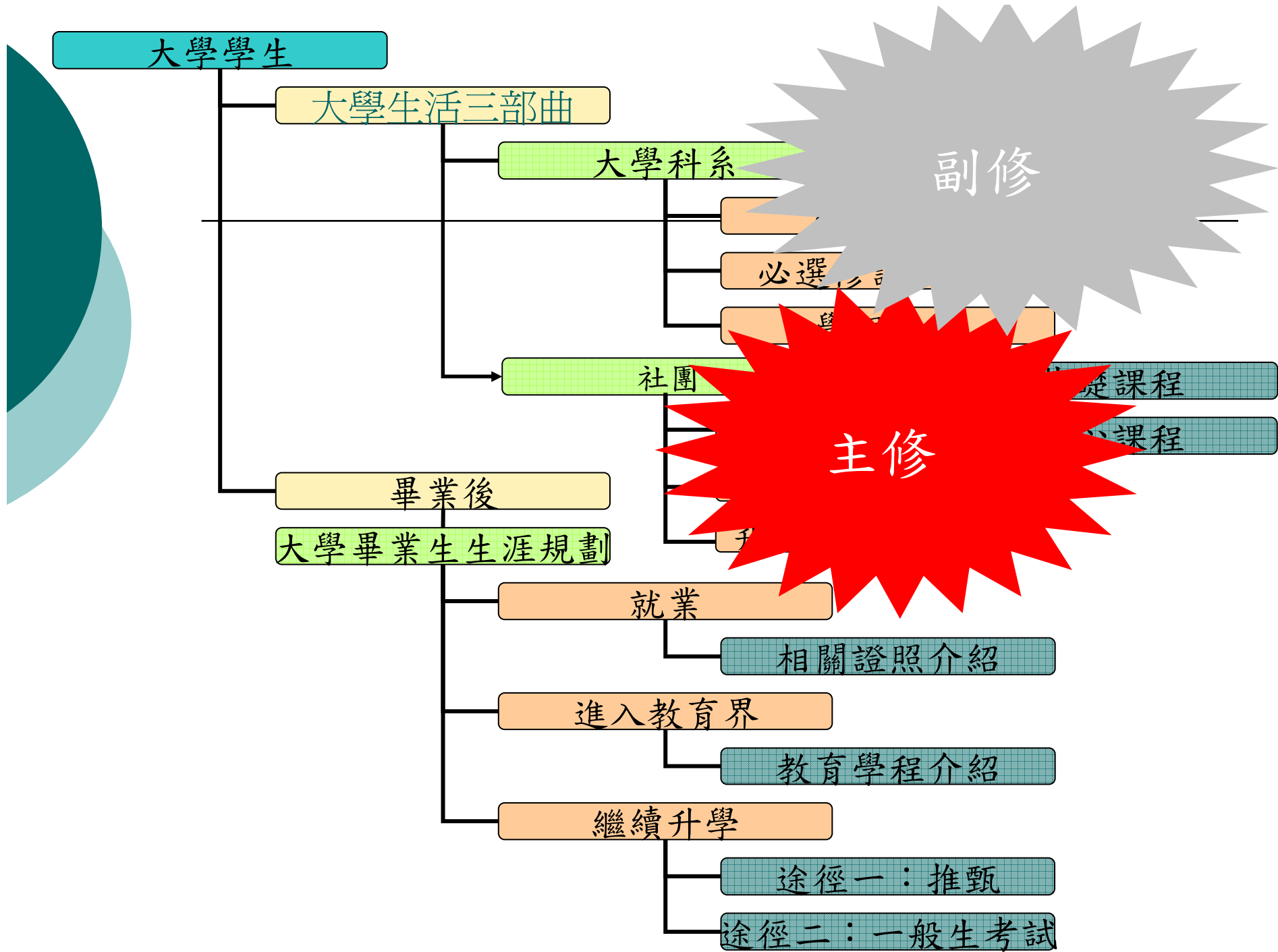
資料來源:104


# 個人生涯發展系統規劃— 直接升學

---

1. 爲何要升學？
2. 如何自我充實？
3. 研究所可做哪些事？







# 爲什麼要升學？你想清楚了嗎？

---

- 你真的想念研究所嗎？爲什麼？
- 你在研究所想學些什麼？
- 研究所與生涯規劃的聯繫？
- 未來職業與生活形態如何？
- %？研究所？



# 出國

---

- 留學國家
  - 美國、加拿大
  - 英國、紐澳
  - 大陸
  - 其他地區
- 留學準備
  - 留學費用
  - 留學考試
  - 推薦函
  - 社團、志工經歷(老鷹徽章)



# 國內研究所—推甄

---

- 時間點：大二下學期
- 準備工作
  - 課程修習
  - 專題研究
  - 選擇學校
  - 書面資料：自傳、履歷、讀書計畫、研究計畫、推薦函、其他佐證資料
  - 社團、志工經歷
  - 大專學生參與國科會研究計畫，每年3/31截止





# 國內研究所—考試

---

- 補習班
- 選擇報考研究所
  - 興趣
  - 行業選擇
  - 考試科目
- 選擇報考學校



# 考試準備

---

- 正常作息
- 讀書會
- 整理筆記
- 蒐集筆記、講義、考古題
- 解題
- 不要忽略中、英文
- 堅持到底



# 答題技巧

---

- 不要空白
- 不要亂拚
- 關鍵字、圖形
- 按照題號
- 整齊清潔
- 注意時間分配

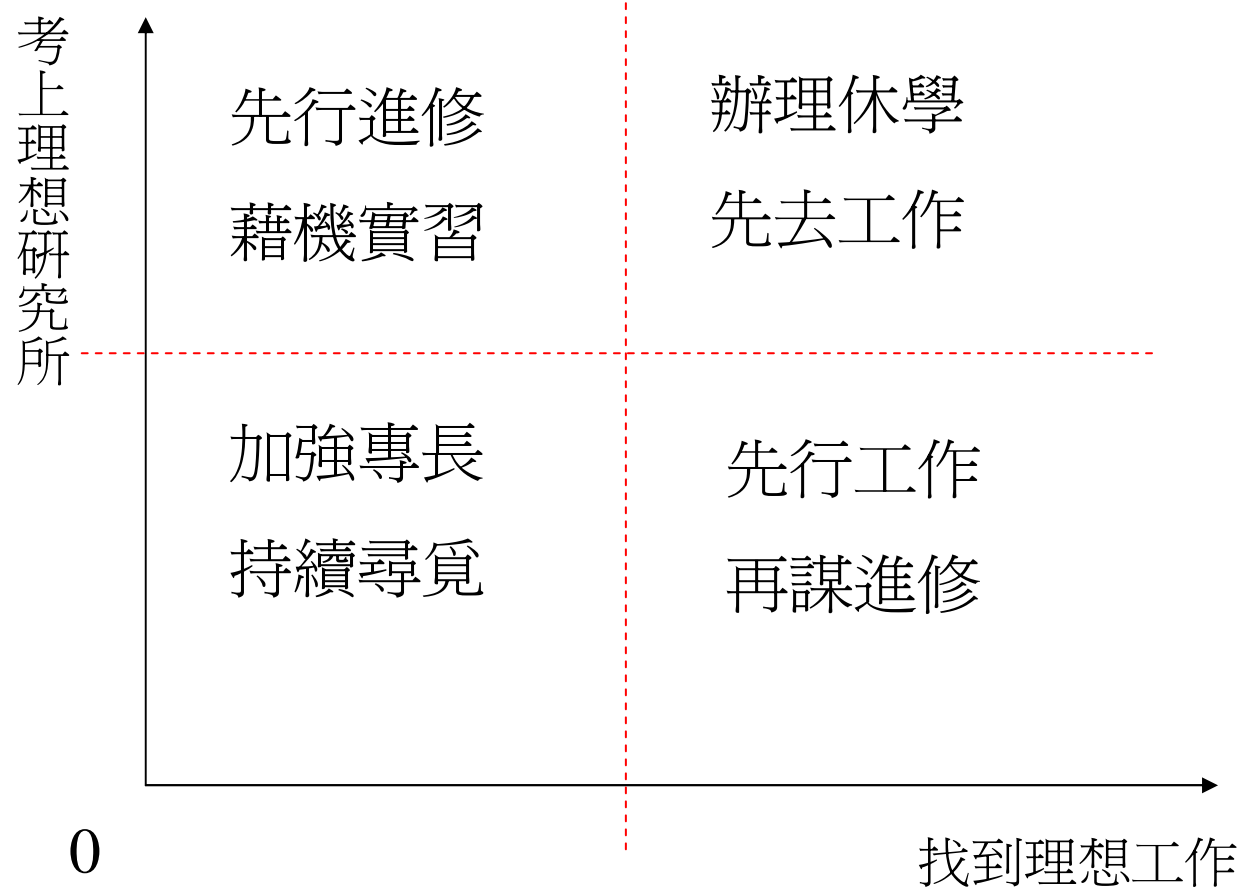


# 職業生涯系統發展的規劃— 在職專班

---

1. 爲何要先就業？
2. 投入職場的準備？
3. 生涯資源中心—學歷提升計畫、工作技能訓練計畫及管理職能訓練計畫？

# 先升學 or 先就業





## 大企業**VS.**小公司

---

### S(優勢)

- 薪資福利
- 教育訓練
- 專業分工
- 升遷制度

### W(劣勢)

- 機會有限
- 創意發揮
- 遠離核心
- 競爭激烈

### O(機會)

- 資源豐富
- 規模成熟
- 宏觀氣度
- 領先趨勢

### T(威脅)

- 養尊處優
- 缺乏衝勁
- 現實疏離
- 高度風險

# 理想好工作

睡覺睡到自然醒

位高權重責任輕

升年年官

加月月薪

錢多事少離家近





# 爲何要先就業？

---

## ○ 認知生涯

- 設定方向
- 認識自己
- 確立目標
- 付諸行動



# 規劃生涯

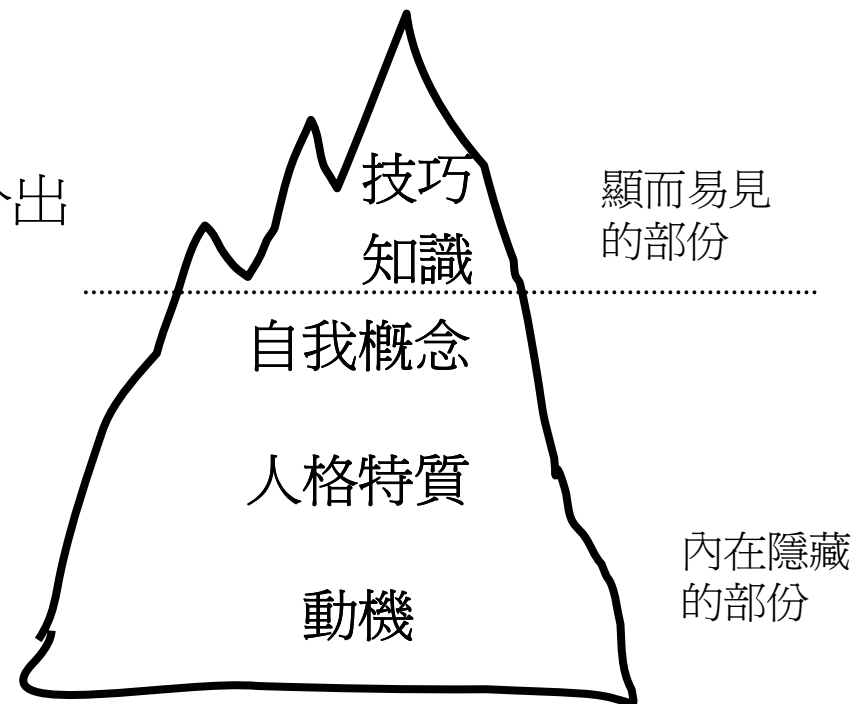
---

- 分析及探索自己的人格特質
- 澄清價值觀
- 認識自己的能力
  - 認識自我的重要性
  - 認識自我的內涵及由來
  - 認識自我的方法
    - 認識自我的性格特徵
    - 認識自我的興趣
    - 認識自我的需求
    - 認識自己的價值觀
    - 認識自我的能力
- 了解未來的產業發展趨勢
- 擬定生涯發展計劃

## 職能理論:冰山模型

---

- 職能：使個人有卓越工作表現的個人特質，是工作績效的直接預測因子
- Spencer & Spencer(1993) 依 Freud 的冰山模型區分出職能的兩個層面：
  - 外顯特質
  - 內隱特質





## 有夢最美 逐夢踏實

---

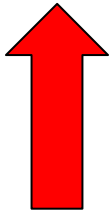
- 夢想與現實的距離  
三大因素決定此間差距
- 時間：上帝最公平的恩賜（金脈人脈與知識）
- 資源：先天（天賦） 後天（環境）
- 努力：想要就拿 但要付出代價（聖經）

## 什麼是競爭優勢?

---

○ 競爭優勢：提供比對手更高的**價值**

○ **價值** = 資方接收到的利益**(生產力)** - 取得的成本**(勞方薪資)**



## 新鮮人的價值 (數學跟英文)

---

If **A=1** 、 **B=2** 、 **C=3** 、 ..... 、 **Z=26**

- **Knowledge** :  $11+14+15+23+12+5+4+7+5=96$
- **Work Hard** :  $23+15+18+11+8+1+18+4=98$
- **Attitude** :  $1+20+20+9+20+21+4+5=100$

爲什麼態度比知識重要?

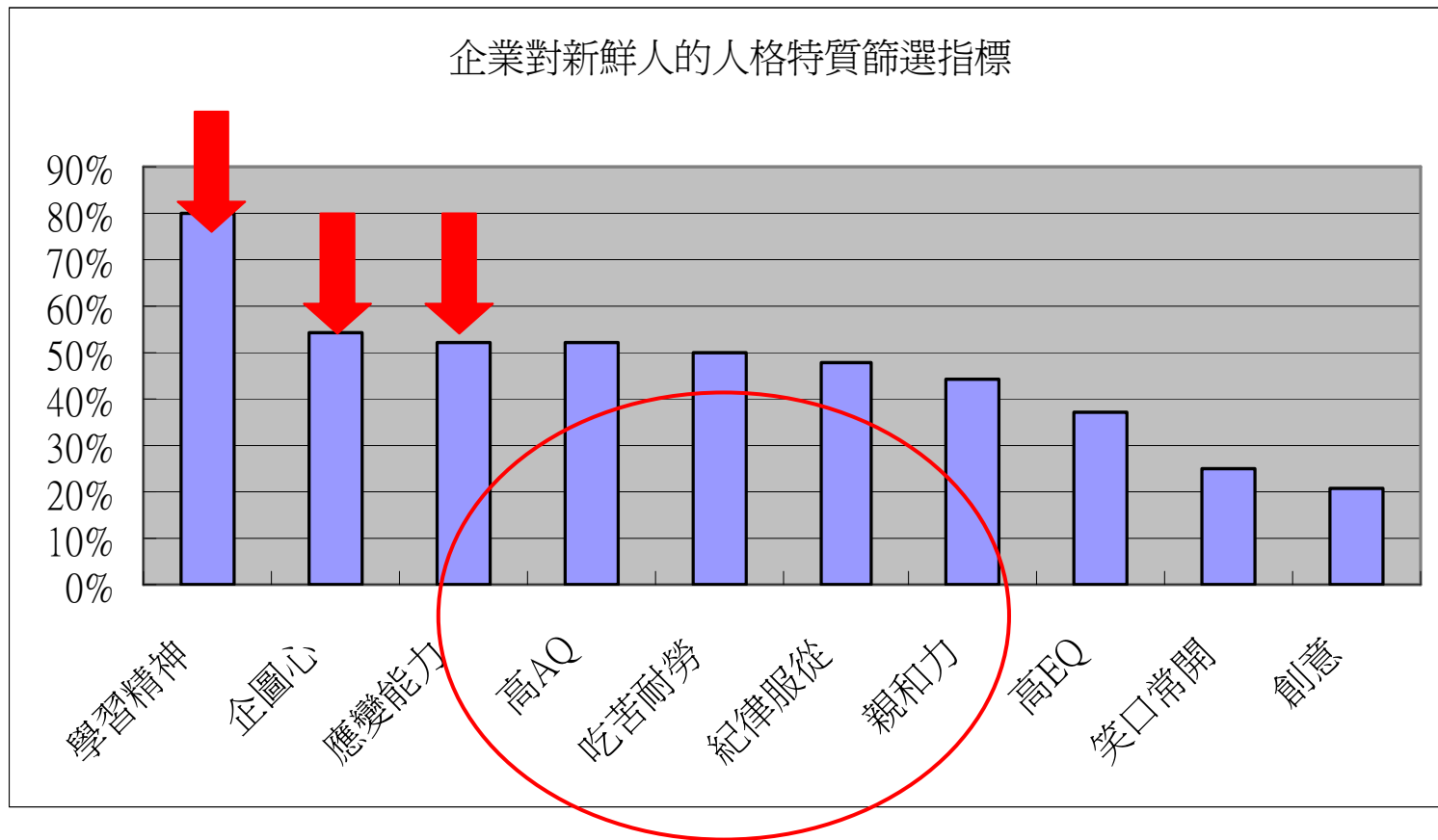


## 張忠謀先生心中的好人才 =3Q very much

---

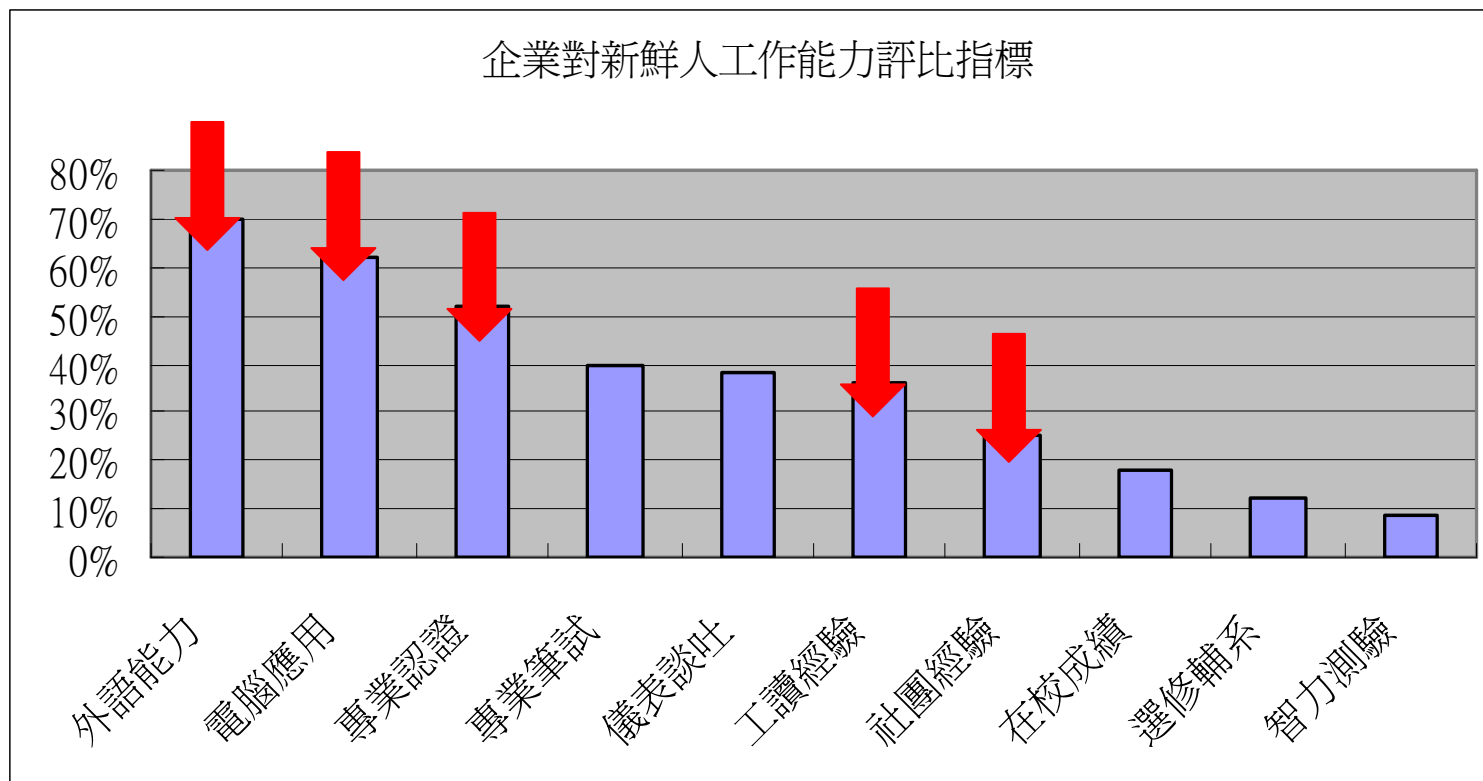
- **IQ:** 專業能力 學習能力 解決問題能力 外語能力
- **EQ:** 工作熱情 同理心 團隊合作 敏感度
- **AQ:** 毅力 魄力 耐力

# 企業對新鮮人人格特質評比指標



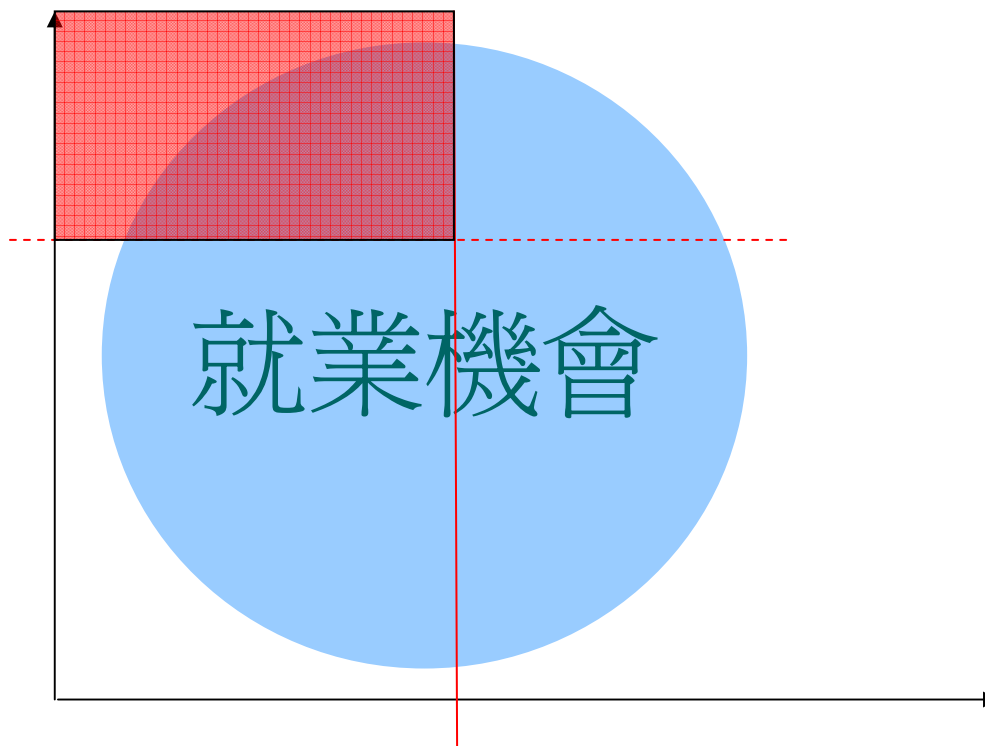


## 企業對新鮮人工作能力評比指標



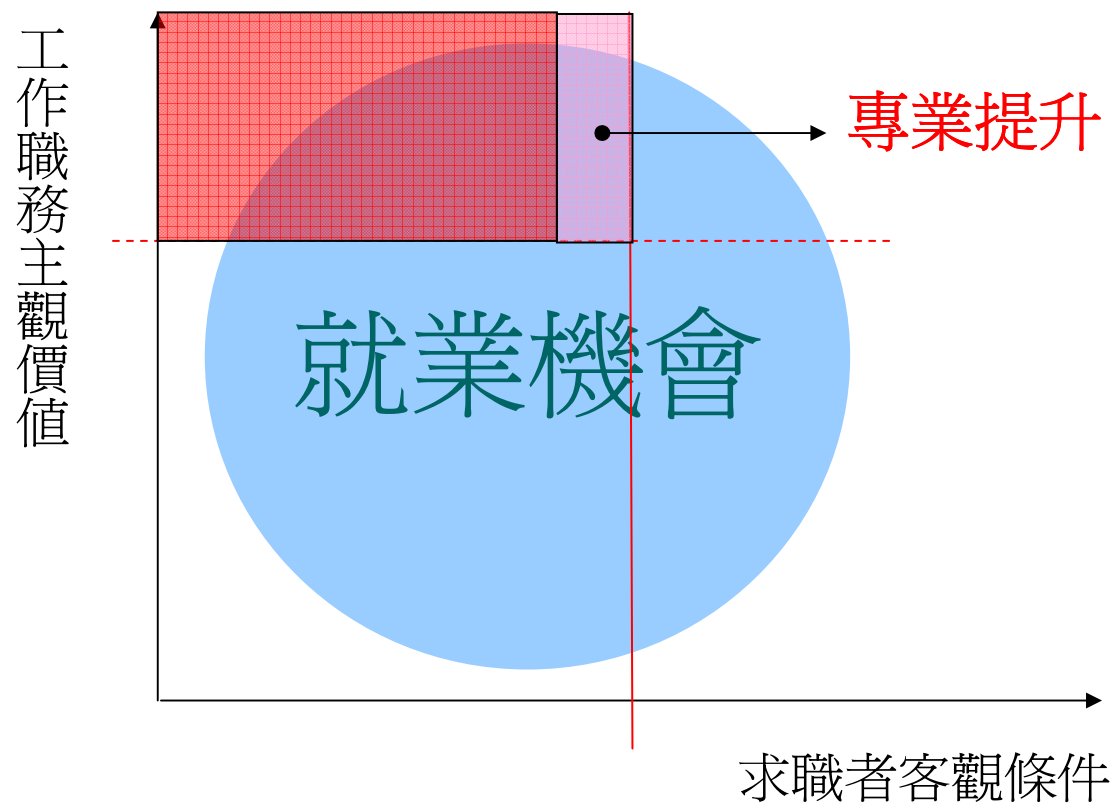
# 能力與態度 決定了就業的廣度

求職者主觀價值(對職務薪資產業的期待)

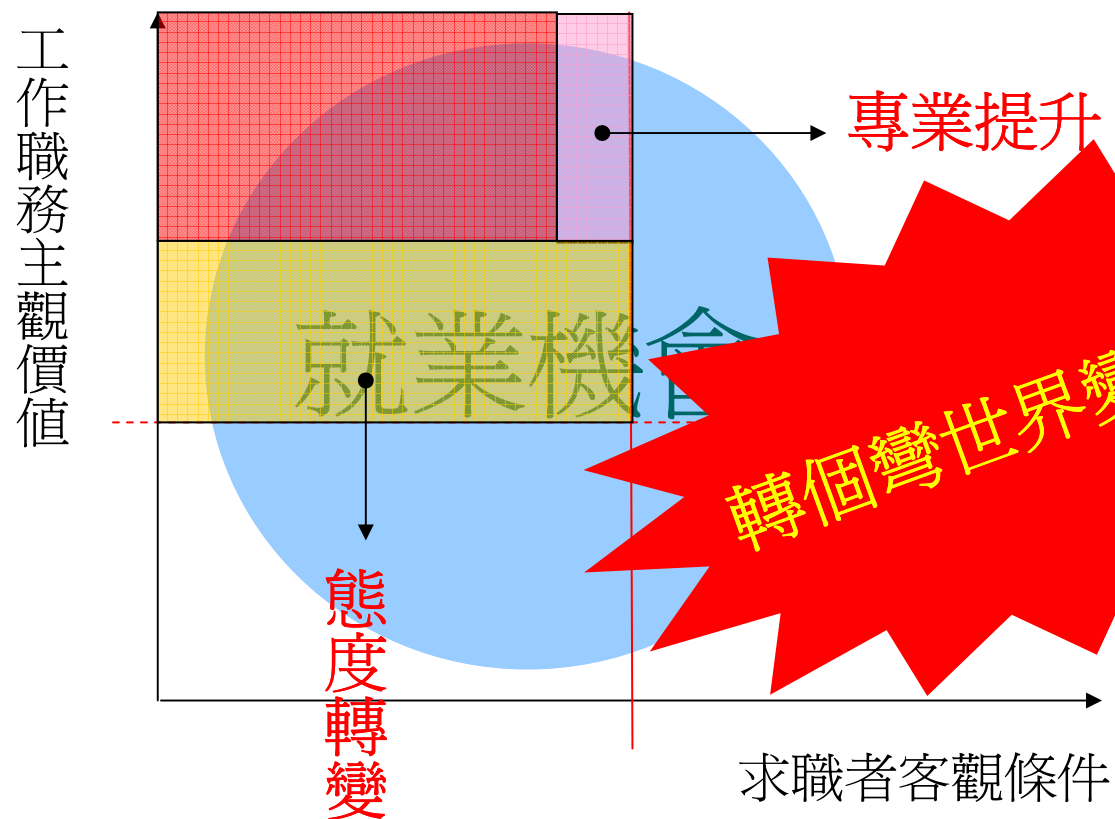


求職者客觀條件  
(學歷 經歷 證照...)

# 能力與態度 決定了就業的廣度



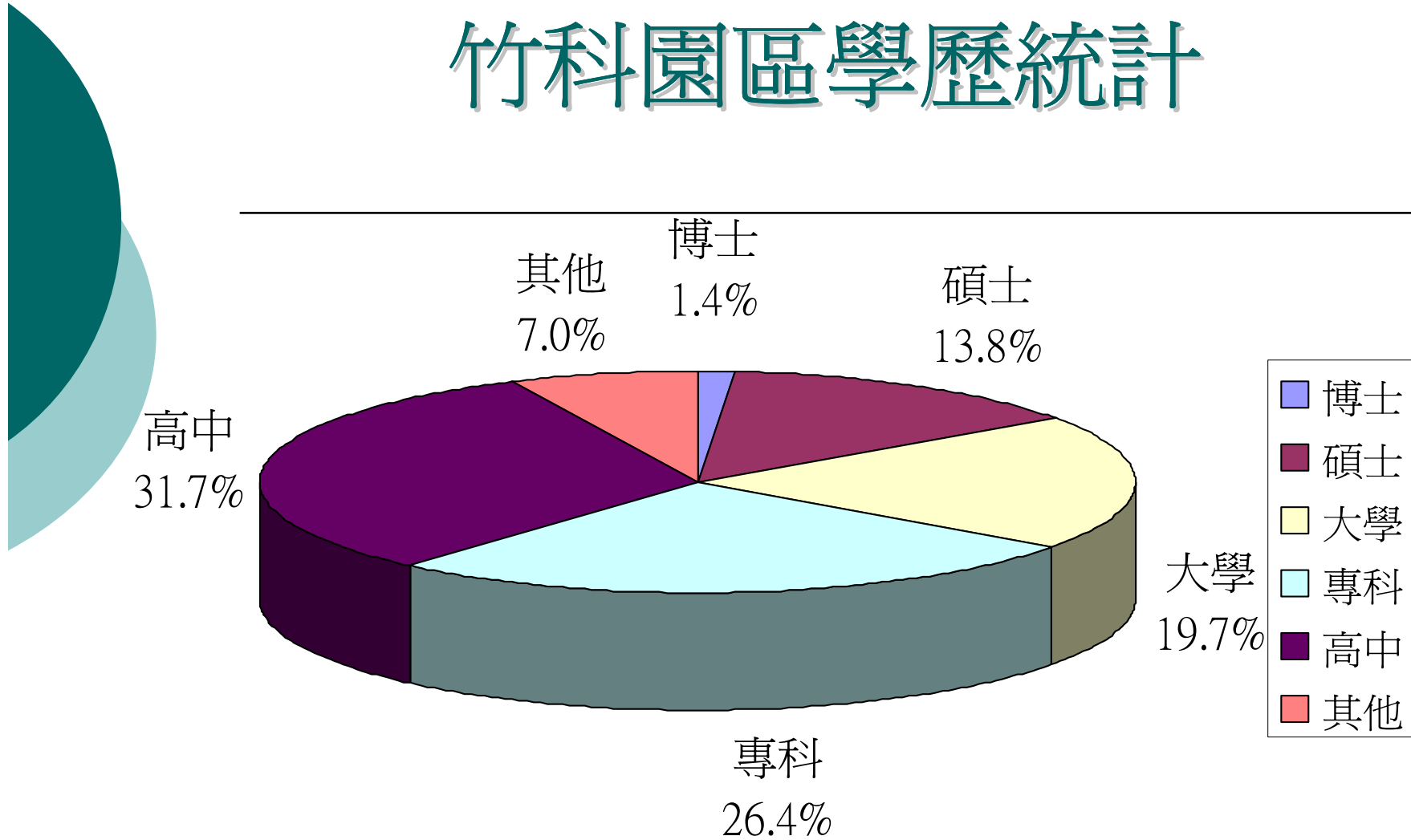
# 能力與態度 決定了就業的廣度





# 個人SWOT分析

# 竹科園區學歷統計



學歷	博士	碩士	大學	專科	高中	其他	總計
員工人數	985	10033	14329	19177	23029	5070	72623

Source:1998.12.31



# 個人SWOT分析

---

## ○ 優勢(S)

- 高學歷
- 人際關係良好
- 正確價值觀
- 能獨立自主
- 有專業知識

## ○ 劣勢(W)

- 過於理想化
- 主觀意識過強



# 個人SWOT分析

---

## ○ 機會(O)

- 就業市場愈來愈傾向高學歷者
- 現今高科技就業市場蓬勃發展，高級人才卻不足

## ○ 威脅(T)

- 無法屈就低職位、低薪水
- 所學科系和熱門產業不符
- 熱門產業競爭者眾多





## 培養個人的競爭優勢

---

- 條件1—語文能力國際化，第二外語不嫌多
- 條件2—資訊收集網路化，解讀轉換更搶手
- 條件3—掌握主流趨勢，趁早儲備戰力
- 條件4—持續深化專業，永遠不被取代
- 條件5—多把刷子才夠看，自我行銷必修課



# 培養個人的競爭優勢

---

- 條件6—創意為專業加分，多方激盪更豐沛
- 條件7—勇於接受挑戰，輪調外派捨我其誰
- 條件8—效率時間管理，專心分工事半功倍
- 條件9—尊重團體效益，情緒智商得宜
- 條件10—機動調整舞台，滾石也能生苔

# 了解自我

---

## 依據佛洛伊德的人格理論

- 「**本我**」(**id**)—是求生的驅力，會評估並嘗試滿足身體上的各種需要。但不能分辨幻想與現實
- 「**自我**」(**ego**)—能協調「本我」的需要與現實之間，以實務的方法滿足「本我」的目標
- 「**超我**」(**superego**)—代表所有內心認定的(內化)規則、習慣、習俗及父母教給小孩子的常模。與本我的欲求有抵觸。

## 了解自我(續)

---

- **A**—自己認爲的你：每個人會在心中塑造自己，衡量自己與他人的差距。
- **B**—別人認爲的你：在別人面前塑造自己的形象，通過別人的談吐行爲對自己下結論。
- **C**—真正的你：是客觀存在的，隨著特定的時間、空間成長，逐漸形成自己特定的性格、氣質、能力和品德。
- **A=C**，便能正確估量自己
- 要出類拔萃，應是能夠及早認識自己，從而不斷改造自己。



# 你了解你自己嗎

---

- ◎ 你希望從工作得到什麼？
- ◎ 你工作的主要目標是什麼？
- ◎ 你的老闆如何幫助你達成這些目標？
- ◎ 你是處在何種衝突和期限的壓力下？
- ◎ 你工作中的那一部份做得最好？
- ◎ 你工作表現中最弱的地方是什麼？
- ◎ 你是傾向於與人分享或是隱藏資料？
- ◎ 工作中你最喜歡的是那一部份？
- ◎ 工作中你最不喜歡的是那一部份？
- ◎ 你在上午或是在下午狀況比較好？
- ◎ 你喜歡衝突和對抗，或是會對其羞怯？



# 你了解你自己嗎?(續)

---

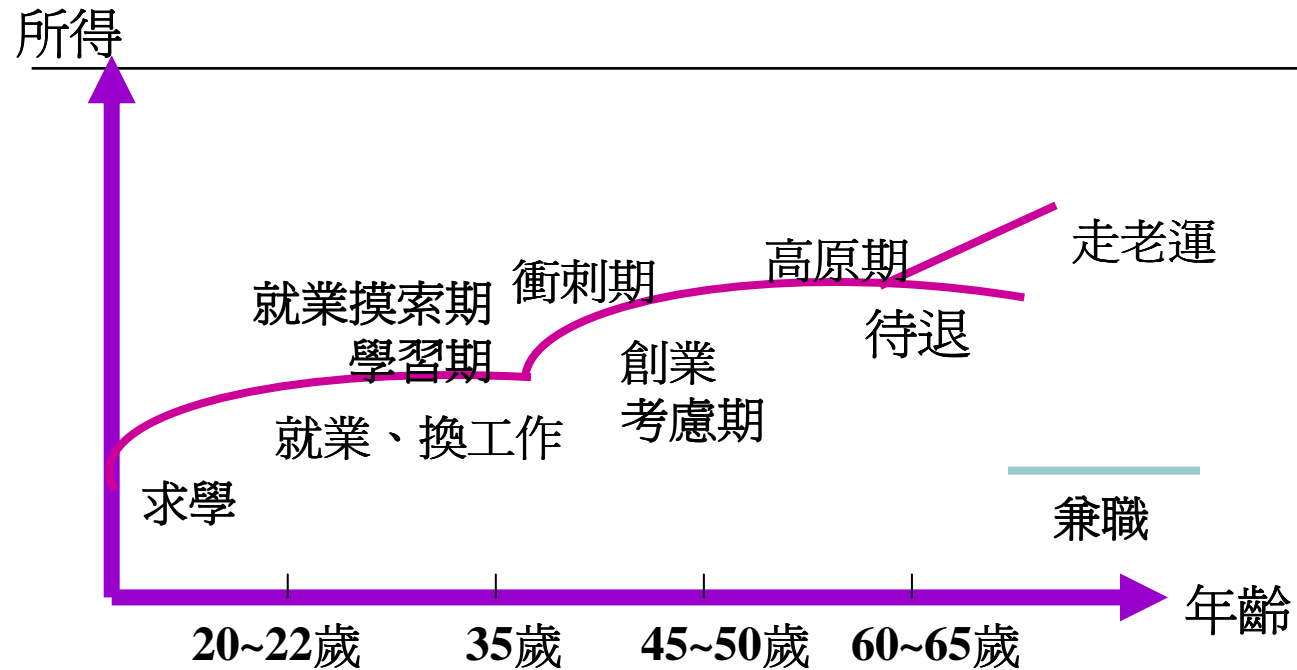
- ◎ 你是偏愛書面溝通，或是面對面的溝通？
- ◎ 你和你的老闆，在年齡，教育和工作經驗上，有何不同？
- ◎ 你的童年和家庭背景和你老闆的有何不同？
- ◎ 你是喜歡一次做一件事情，或是喜歡同時做很多事情？
- ◎ 你較擅長於處理細節，或是大原則？
- ◎ 你工作以外的生活和你老闆有何不同？
- ◎ 你需要嚴密的監督，或喜歡獨自工作？
- ◎ 你是自動自發的人，或是需要有人來督促你？
- ◎ 你需要有經常的回饋，或者是只要有定期的回饋就夠了？
- ◎ 你是否有其他人所難以了解的任何特殊怪癖或人格特質？
- ◎ 何種工作會令你傾向於推委？



# 興趣與前程



# 生涯發展的階段與活動






知識導向活動	工讀 參加學校社團	寫書、寫文章 參加讀書會、學會 深造、兼職教書或演講或顧問	考察、受訓、駐外
人際關係導向活動		寫文章 參加民間社團	參加私人聚會 (打牌、聚餐、球會、旅行) 參加才藝性社團、研習會




Source: 『生涯發展與時間管理』一書，伍忠賢◎著






# 星座適任工作—土象星座

	性格特質	適任工作
魔羯座  (12/22~1/20)	1.務實，對具體事務有安全感 2.保守主義 3.有教學天份	→製造業 →政壇或公家機關 →教職
金牛座  (4/21~5/21)	1.不善討好別人 2.有金錢概念 3.有美感與藝術性	→製造業 →會計 →美容美姿、流行服飾、化妝品、珠寶設計
處女座  (8/24~9/22)	1.傾向於秩序規律中獲得安全感 2.喜歡埋頭苦幹、有完美主義 3.細心、耐心、毅力	→製造業 →書報編輯、老師、品管、會計 →研究工作




# 星座適任工作—風象星座

	性格特質	適任工作
水瓶座  (1/21~2/18)	1. 具有深刻的智慧和好奇心 2. 天生對於人性很好奇，而且誠心的關懷社會 3. 喜歡學新事物	→ 研究分析 → 社會福利機構、記者 → 電子業、高科技產業或生物科技、網際網路與新媒體工業 → 適合從事知識性的工作
雙子座  (5/22~6/21)	1. 喜歡與人接觸，擅長處理人際關係 2. 擅長溝通及知識淵博	→ 屬智慧與專業技術的資訊類高科技產業 → 通訊與傳播業 → 導遊及領隊
天秤座  (9/23~10/23)	1. 具藝術天份 2. 理性思維旺盛 3. 天性保持平衡、公正，對人心了解、善於建立良好關係、容易察覺市場趨勢變化、判斷利弊得失	→ 服飾、美容、音樂、室內設計、珠寶 → 企業顧問或律師之類的動腦工作 → 貿易商

# 星座適任工作—水象星座

雙魚座  (2/19~3/20)	隨興、使命感薄弱、容易忽略現實	→抽象創意工作
巨蟹座  (6/22~7/22)	1.重視有形物質、負責 2.有愛心 3.具金錢觀 4.愛家	→供應者及生產者的工作 →社工、老師、保母、旅館業 →金融業 →傢俱、室內設計、房屋仲介
天蠍座  (10/24~11/22)	1.有轉化的天賦 2.適合從事和生命與死亡有關 3.深沉、洞悉人心、容易贏得別人信任、直覺很強	→加工業、石化業或礦業 →醫護人員、法醫、獸醫、葬儀社 →心理學家、治療師、占卜、算命

# 星座適任工作—火象星座

	性格特質	適任工作
牡羊座  (3/21~4/20)	1. 自信十足，喜歡發號施令 2. 天性外向、喜歡和人群接觸 3. 喜歡出名	→ 需要做決定的職務、業務或傳銷 → 專業權威的服務業 → 演藝事業
獅子座  (7/23~8/23)	1. 喜歡社交、愛出風頭 2. 具創意及魅力 3. 適合下命令，以領導者自居	→ 企劃、產品行銷、公關 → 傳播及演藝工作 → 律師、醫生、顧問、經理...等專業人員
射手座  (11/23~12/21)	1. 外向 2. 具創意 3. 正直、誠實、口才佳	→ 多元化的服務業 → 與法律相關的行業

# 星座工作風格—土象星座

---

## ○ 魔羯座：♑

- 開始工作就不停止，很有責任感，樂於承擔更多的工作
- 自顧自的埋頭苦幹，不關心別人的進度或看法

## ○ 金牛座：♉

- 做事自有一套方法和標準，不喜歡被別人干擾
- 很有計畫的，凡事都會想清楚再做。
- 危機處理能力比較弱

## ○ 處女座：♍

- 嚴格的設定工作目標和流程，儘量避免所有可能發生的意外，讓事情維持在自己的控制下。
- 有無比的組織力和凝聚力。可說是成功者背後的無名英雄。

# 星座工作風格—風象星座

---

## ○ 水瓶座

- 驚奇和無法預測是一貫的風格，不喜歡固定的事
- 喜歡規定進度，喜愛邏輯思考的過程更重於結果
- 創意通常都能為公司帶來利潤。

## ○ 雙子座

- 喜歡同時做很多事，危機處理能力很高，意見很多。
- 反應迅速，見解透徹，獨具創意，自由自在的在工作中遊戲，才能產生最大的作用。

## ○ 天秤座

- 冷靜有責任感，且從不誇張急躁。
- 做事時總是專心一致，做好計畫才行動。
- 在工作中常在選擇問題間擺盪不定，不斷平衡、整合各種要素，希望達到最佳的結果

# 星座工作風格—水象星座

---

## ○ 雙魚座：

- 非常沒有組織性，也不太會做計畫
- 不會堅決的對抗困境，也不太有別人所謂的責任感
- 優點是細心和創意，重視自己內在的理想國度

## ○ 巨蟹座：

- 懂得察言觀色，在工作環境中總能保持良好的人際關係。
- 做事中規中矩，對工作非常熱心，接觸新職務的時候，很快就能進入狀況

## ○ 天蠍座：

- 凡事自有主張，不喜歡別人過問自己做事的方法
- 工作的時候一向冷靜又有效率，所以成果通常都比預期的好
- 生性保守，做事謹慎，穩紮穩打才是他們成功必勝的秘訣。


# 星座工作風格—火象星座

---


## ○ 牡羊座：♈

- 隨興所至，不按牌理出牌；
- 行動快速有衝勁；原則是告訴他要做什麼，但不要告訴他怎麼做

## ○ 獅子座：

- 有組織  極度重視秩序，喜歡凡事按照計畫進行
- 比較偏愛重要或困難的工作

## ○ 射手座：

- 喜歡很  性的工作環境，放鬆的自行其是，可以得到他們的忠誠與熱情
- 喜歡不按牌理出牌，常常質疑人家。
- 工作的時候總是很投入，可用驚人的速度處理所有的事

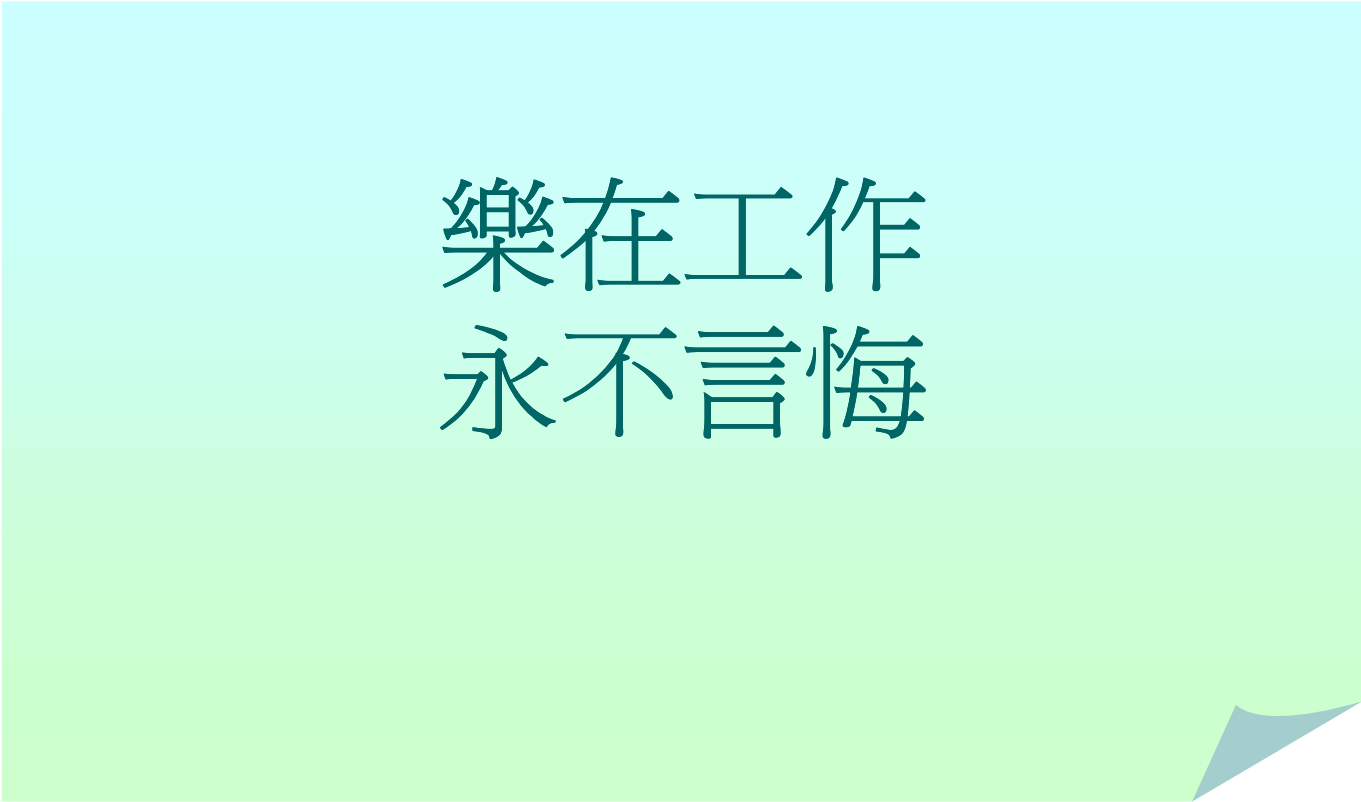






## 成功的 4P 條件

---

- **PENCIL AND PAPER** (著手將目標形諸文字)
- **PLAN** (制定計劃)
- **PASSION** (熱忱能驅動一切)
- **PERFORM** (人生及行動的組合)



樂在工作  
永不言悔



---

你不必去喜歡和尊敬你的老闆，  
你也不必去恨他；然而你卻必須管理他，  
這樣，他才會成爲你達成目標，成就  
和 ... 個人成功的資源。

-----彼得·杜拉克



# 以**GMP**管理你的老闆

---

- 第一步：詳列長處和缺點
- 第二步：善用長處
- 第三步：決定你希望如何改變你老闆的行爲
- 第四步：有任何正面改變的跡象就獎勵你的老闆



# 你老闆的主要目標是什麼？

---

- ◎ 你如何幫助他達到這些目標？
- ◎ 他受到的獎勵是什麼？
- ◎ 他的老闆是怎樣的人？
- ◎ 他是傾向於與人分享資料或隱藏資料？
- ◎ 他是處在什麼工作壓力下？
- ◎ 誰是他的盟友和敵人？
- ◎ 你最喜歡他那一點◎ 他如何能幫助你更有生產力？
- ◎ 他如何能使你的工作更有成就感？
- ◎ 他喜歡授權或事必躬親？
- ◎ 他喜歡事情都記錄下來，或是偏好面對面的對話？
- ◎ 他喜歡衝突，或是偏好以和諧的方式來處理？
- ◎ 他每天什麼時候處於最佳狀況？
- ◎ 他最擅長的事情是什麼？

# 你老闆的主要目標是什麼?(續)

---

- ◎ 他工作中的什麼部份最需要改進?
- ◎ 他討厭做的是什麼?
- ◎ 他處理壓力處理得有多好?
- ◎ 他是喜歡一次只處理一件事情，或是隨意從一件工作跳到另一件工作?
- ◎ 他對事情的大原則處理得較好，或是對細節
- ◎ 他年紀多大了?
- ◎ 他的學，經歷背景如何?
- ◎ 他的家居生活是什麼樣子?
- ◎ 他在工作外有什麼爲你觀察到的問題嗎?
- ◎ 他的嗜好和工作外的興趣是什麼?
- ◎ 他是傾向於信任或是懷疑別人?
- ◎ 他是在何種環境中長大的?
- ◎ 他有什任何特殊的快癖或特質嗎?



# 上司經常在考評你

---

- 工作所需的知識
- 判斷力
- 熟練度
- 企劃力
- 折衝力
- 協調性
- 積極性
- 責任感
- 忍耐力
- 勤勉度



# 如何成爲10/10的管理者

---

第一步：選定你要的結果

關鍵性原則—部屬只做被衡量的事情

第二步：界定出所需要的行爲

第三步：決定適當的獎勵方式

第四步：利用正面性回饋的力量

第五步：給予獎勵，享受成功的喜悅，並設定新的目標

※使用GMP來管理，要記住的要點是：


『你不是在管理部屬，你是在領導他們。』



# 二十一世紀工作族的必要條件

---

- 敏銳的社會趨勢觀察力
- 強烈的企圖心與自我鞭策力，
- 寬廣的心、有彈性的個性，
- 能不斷學習、吸收資訊並接受不同的挑戰
- 能廣結善緣
- 『適應變化、創新技能、柔軟性格』 ----- 梭羅



---

『懂得將工作與快樂結合者，  
堪稱是命運的幸運兒』

----- 邱吉爾



Q & A



ChipMOS

Making Perfection Complete

Thank you

[E-Mail:johnson\\_chiang@chipmos.com](mailto:johnson_chiang@chipmos.com)