

生涯規劃與產業互動

Johnson chiang 江昇
Assembly Process Eng.Division ,
ChipMos Technology Corp.
Oct 06 ,2010

個人簡歷

現職：

- 南茂科技公司(股) 後段植球工程師

經歷：

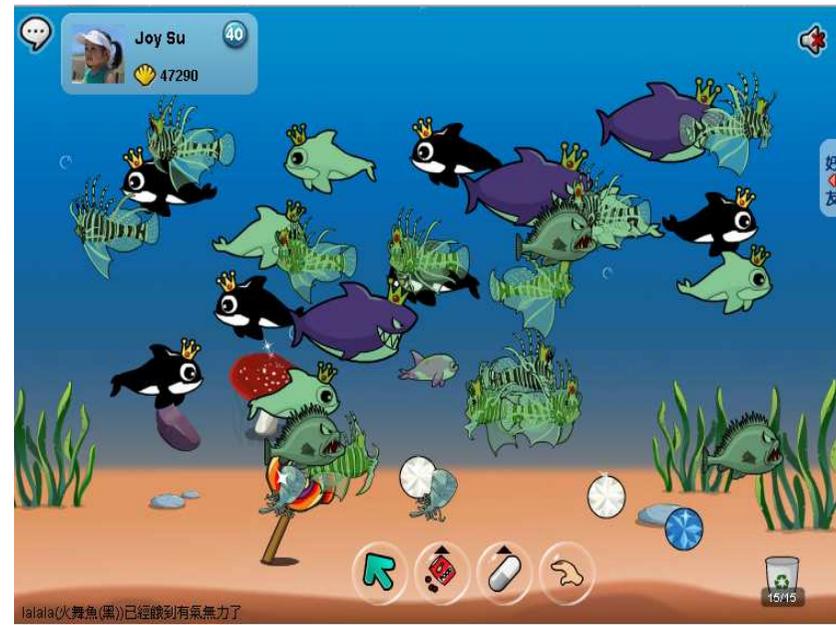
- 和鑫光電公司(股) 研發工程師/課長
- 南茂科技公司(股) 後段電鍍工程師

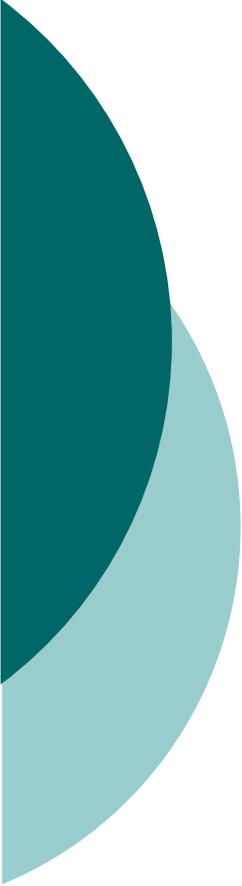
學歷：

- 南台科技大學學士
- 南台科技大學碩士

ChipMOS Green Partner

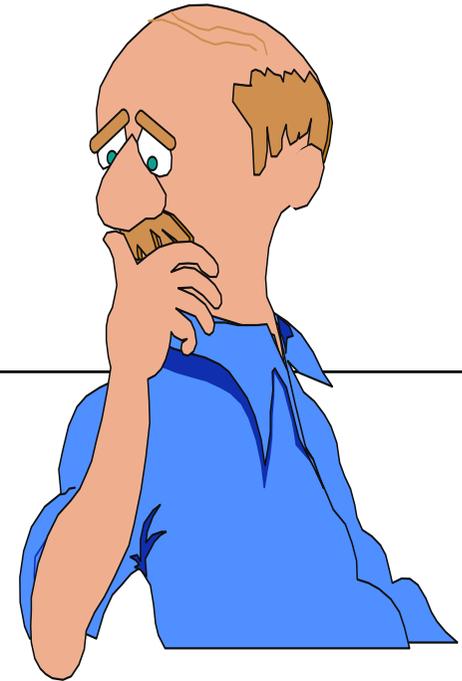
Making Perfection Complete





如何做好生涯規劃

大學生,你在想什麼?





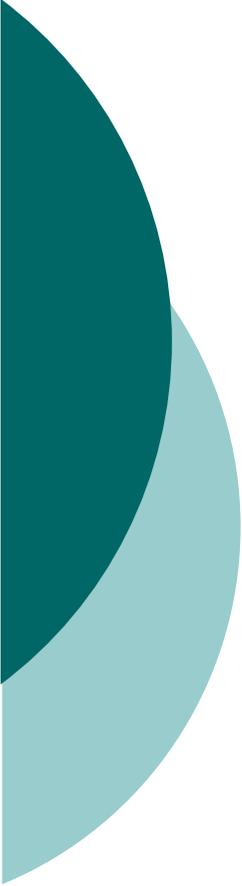
大學生，你在想什麼？

- 《想法一》 唉！社會太複雜，職場太險惡，我還是設法延長在學的時間，考研究所或延畢吧。
- 《想法二》 怕什麼？我等這一天已經等很久了，早就是該我上職場證明我的能耐的時候了。
- 《想法三》 我要設法找一個安穩一點的工作，薪水不必太高，但老闆、主管、同事們，人都要很好。
- 《想法四》 少壯不努力，老大徒傷悲，真後悔這四年來沒好好唸書，但後悔也來不及，如今身無一技之長，如何就業？



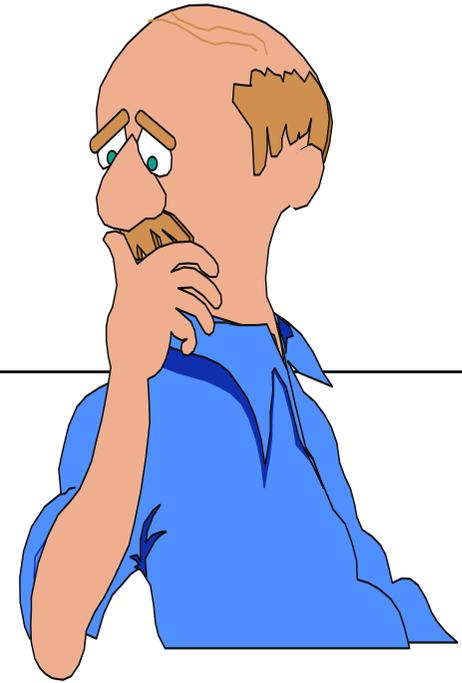
你最後悔的是什麼？

- 72%的人後悔年輕時努力不夠，以至事業無成
- 67%的人後悔年輕時錯誤地選擇了職業
- 63%的人後悔對子女教育不夠或方法不當
- 58%的人後悔鍛鍊身體不足
- 11%的人後悔沒有賺到更多的錢



如何做好生涯規劃

便捷的生涯規劃方法？





便捷的生涯規劃方法

(Wood, 1990; 朱湘吉, 1991)

1. 自然發生法：由聯考分發學系決定一生。
2. 目前趨勢法：隨就業趨勢投入熱門行業。
3. 最少努力法：選擇最輕鬆科系或職業。
4. 拜金主義法：選擇待遇最好之行業。
5. 刻板印象法：以性別、社會地位等考慮。
6. 櫥窗遊走法：選擇看起來最順眼的工作。
7. 假手他人法：由親朋好友代為決定和選擇。

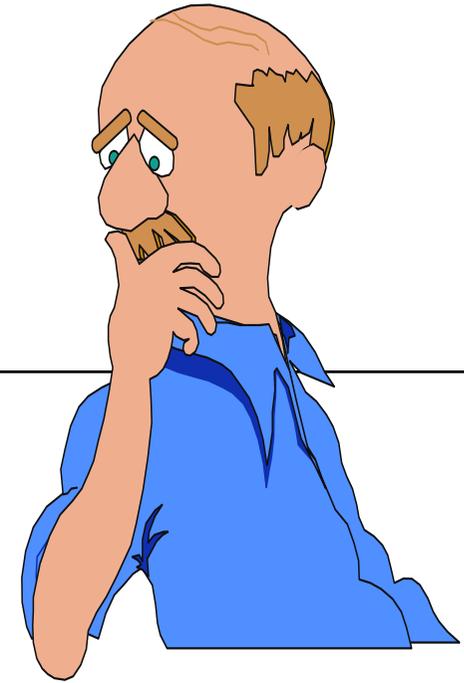


便捷的生涯規劃方法之優缺點：

- 優點：便捷，為知識導向、配合導向、或人群導向。
- 缺點：忽略**自己才是人生之主角**。
- 行政院青輔會每年針對大專畢業生的調查發現：
學生自我探索未定向問題呈現出嚴重化程度
 - 21%** 學非所用、
 - 40%** 學用不合、
 - 55.72%** 學用不全合。



如何做好生涯規劃

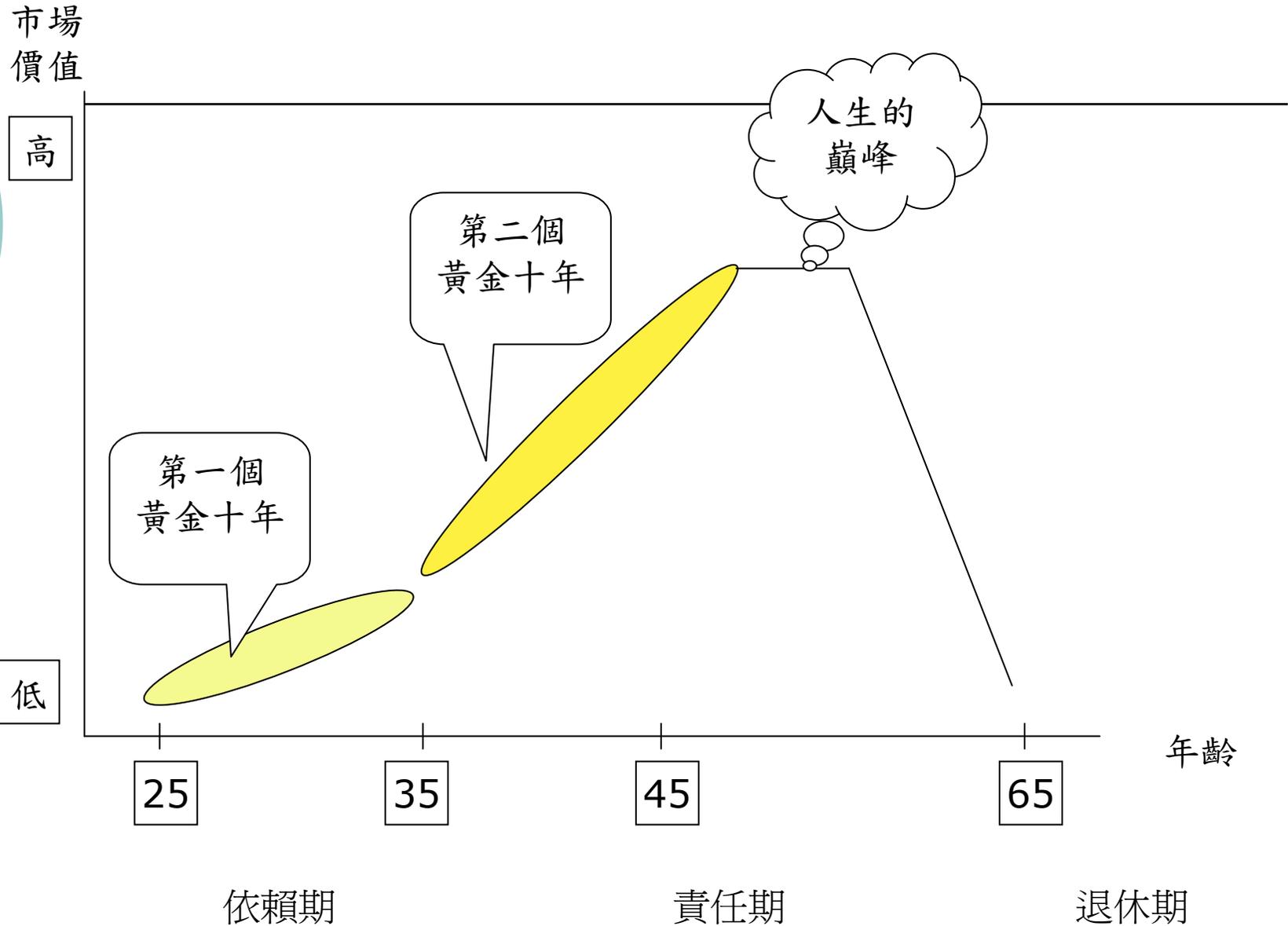


如何系統化的生涯規劃模式？

個人生涯發展系統的規劃？

人生的舞台上，
你、我都像雜耍的小丑，拋著五個小彩球，
這五個小彩球是：你的「工作」、「健康」、「家庭」、
「朋友」以及「靈魂」，
五個小彩球中，只有一個是用「橡膠」做的，它掉下去後會
再彈起來，那就是你的「工作」。
而另外四個小彩球都是用「玻璃」做的，如果你失手掉了，
它就碎了，破了，再也恢復不了，也買不到。
記得你現在所擁有彩球，好好丟出最好、最美的拋物線，而
且要接得穩，更不可以掉下來！

人生的兩個黃金十年

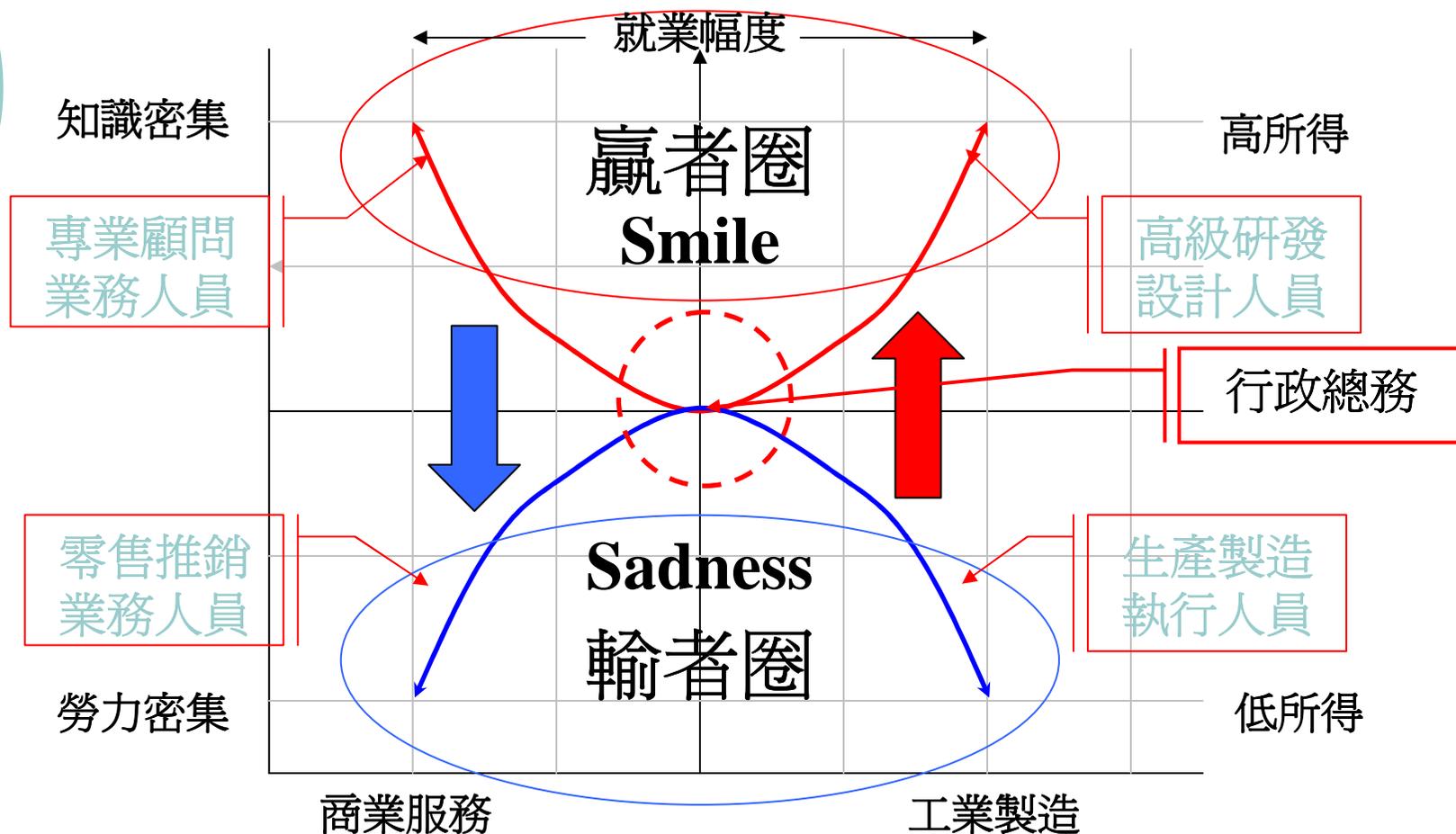




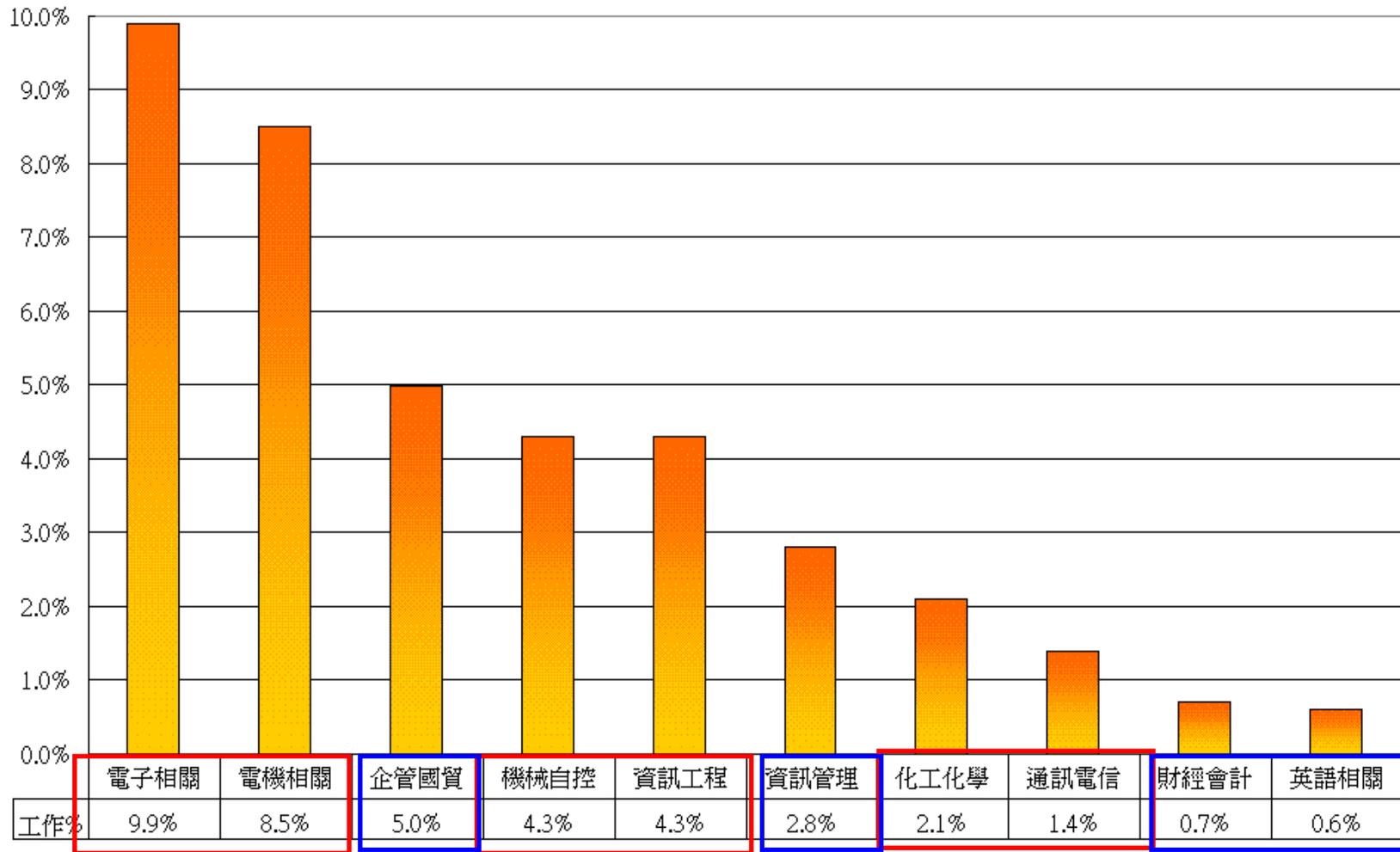
考慮生涯的七個步驟

- 我是什麼樣的人？
- 我希望什麼？
- 我的才能和限度是什麼？
- 這世界需要什麼？
- 目前我有什麼機會？
- 如何把自己放在世界最恰當的位置？
- 終生不斷得的成長與學習！

索羅的《知識經濟時代》SOS曲線

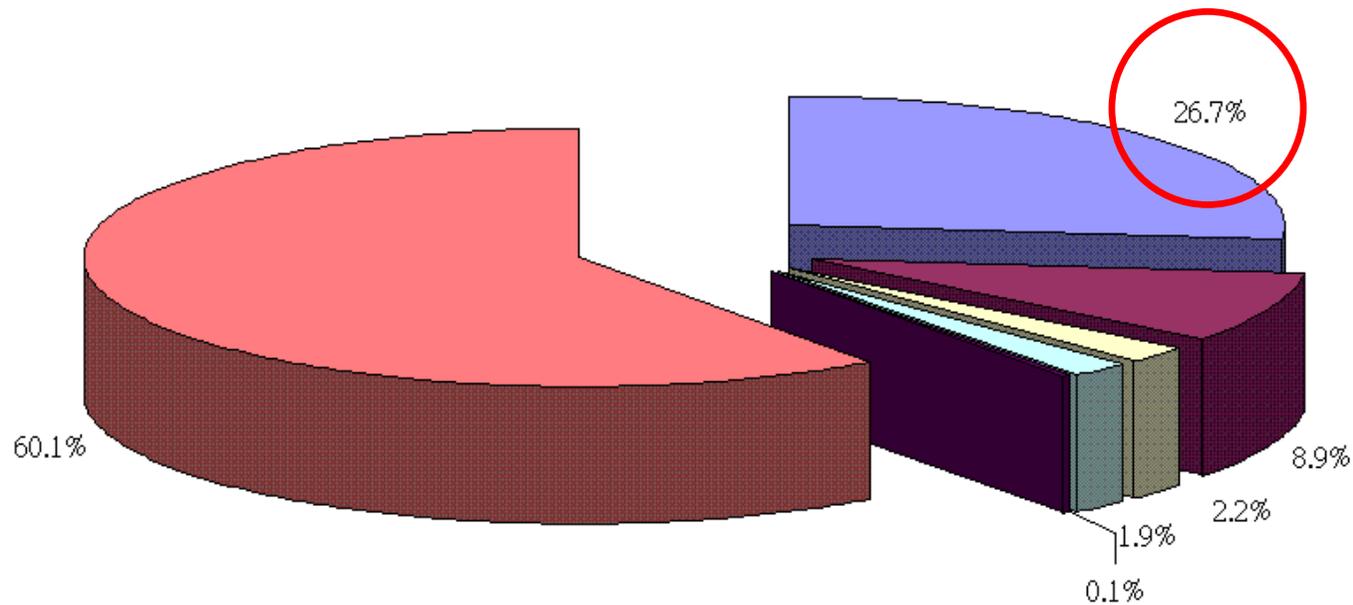


誰是搶手人才？ 104 十大熱門科系排行榜



比搶手人才更搶手的人才他/她是誰？

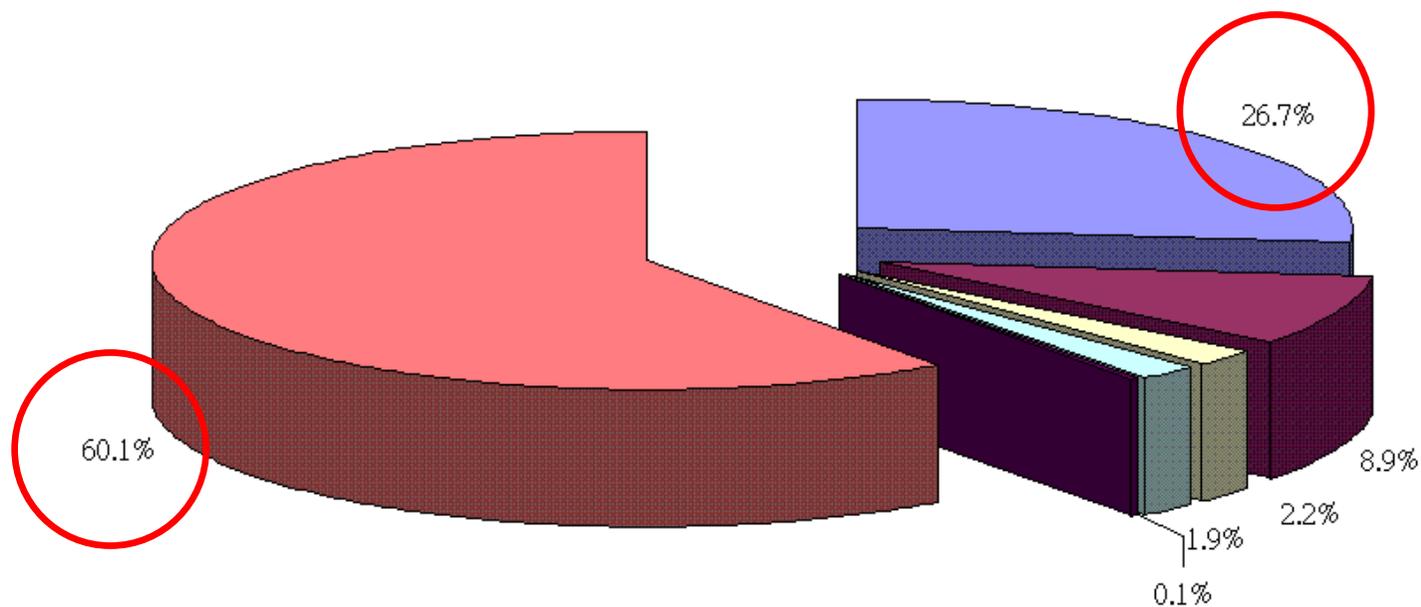
理工人才確實搶手



■ 理工學科 ■ 文法商學科 ■ 藝術傳播學科 ■ 醫農學科 ■ 其他學科 ■ 未註明

比搶手人才更搶手的人才他/她是誰？

理工人才確實搶手 不限專業選擇更多

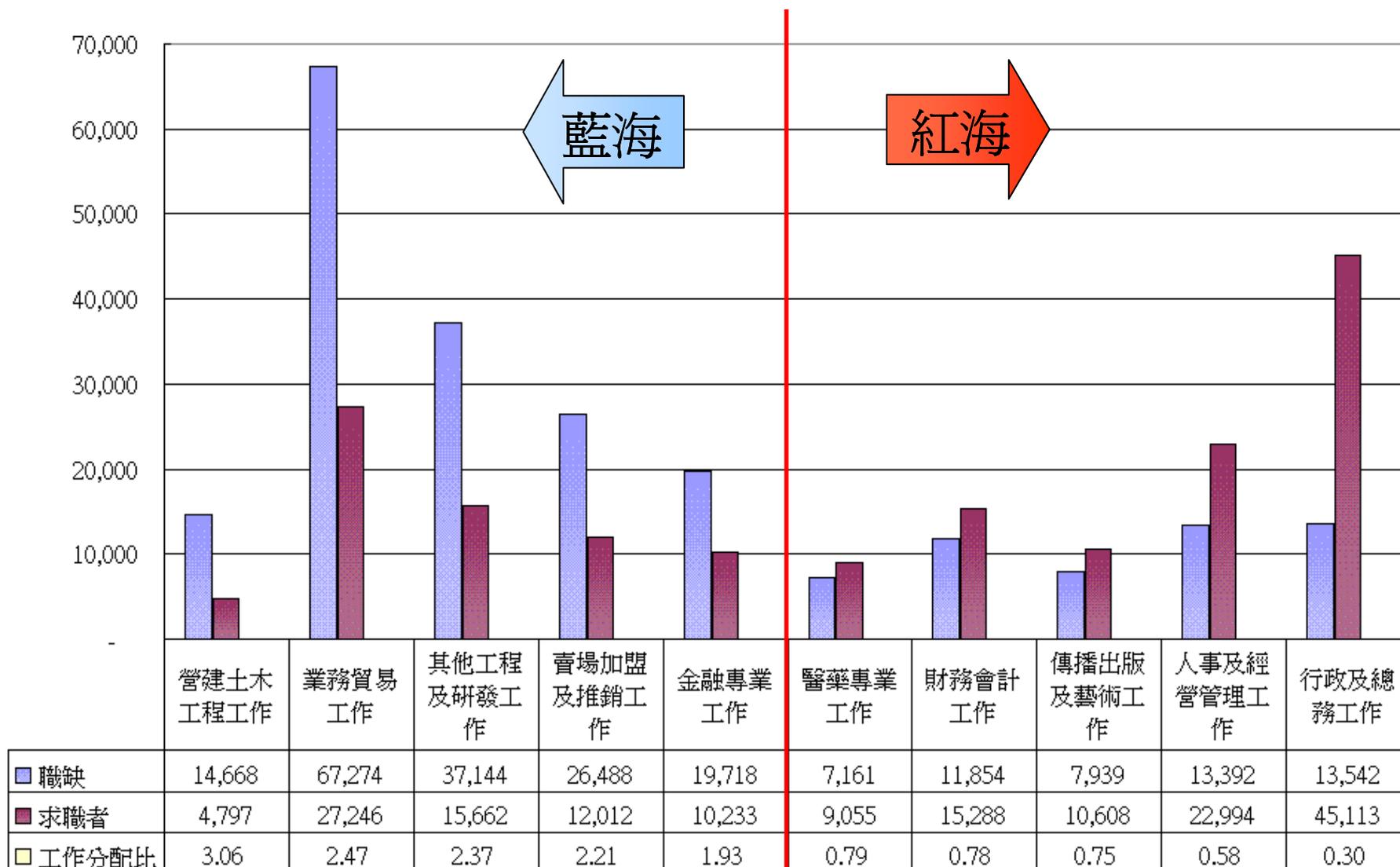


知識經濟中 路比你想像中的更寬廣

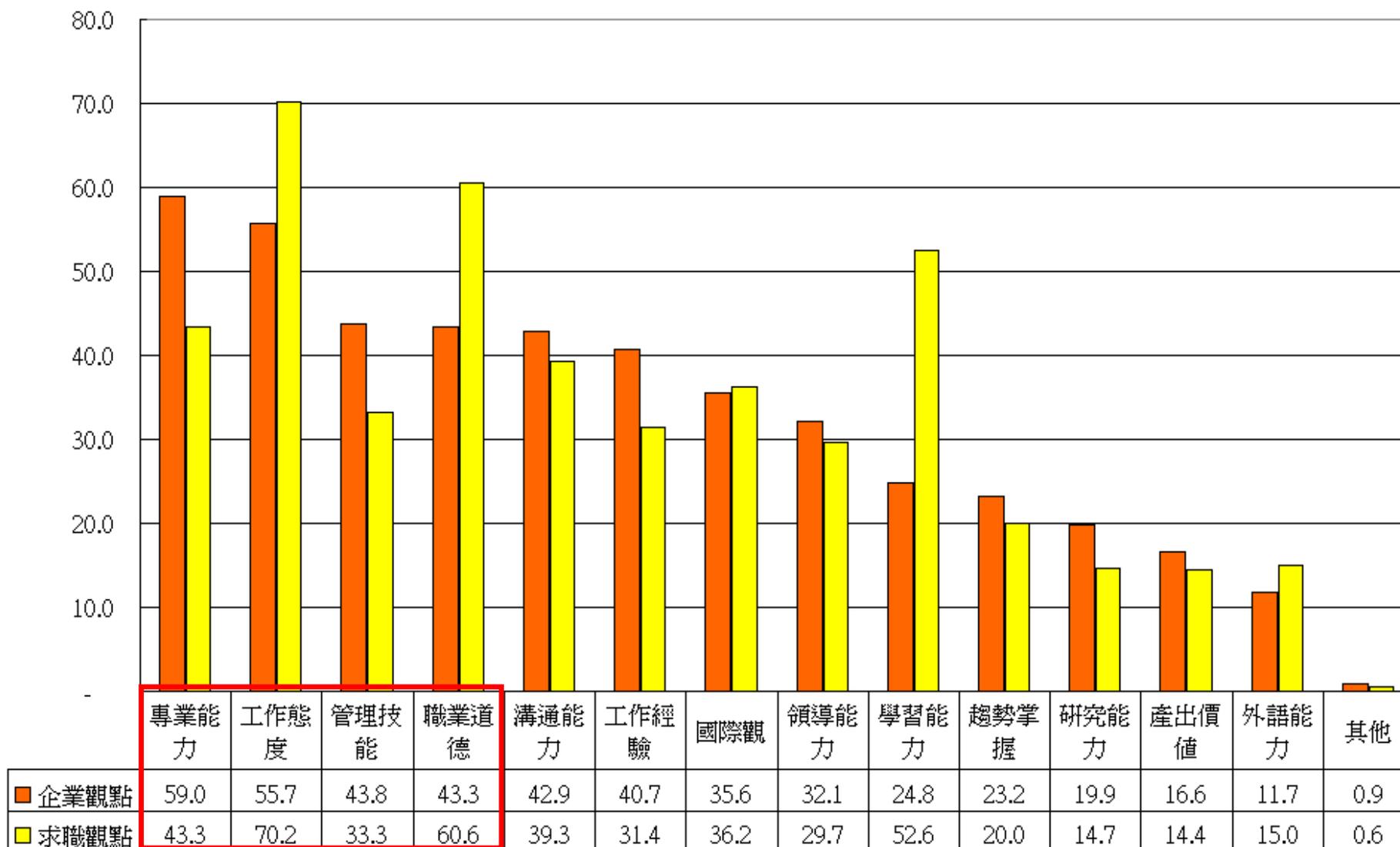
■ 理工學科 ■ 文法商學科 ■ 藝術傳播學科 ■ 醫農學科 ■ 其他學科 ■ 未註明



職場藍海：五易vs.五難職缺分析



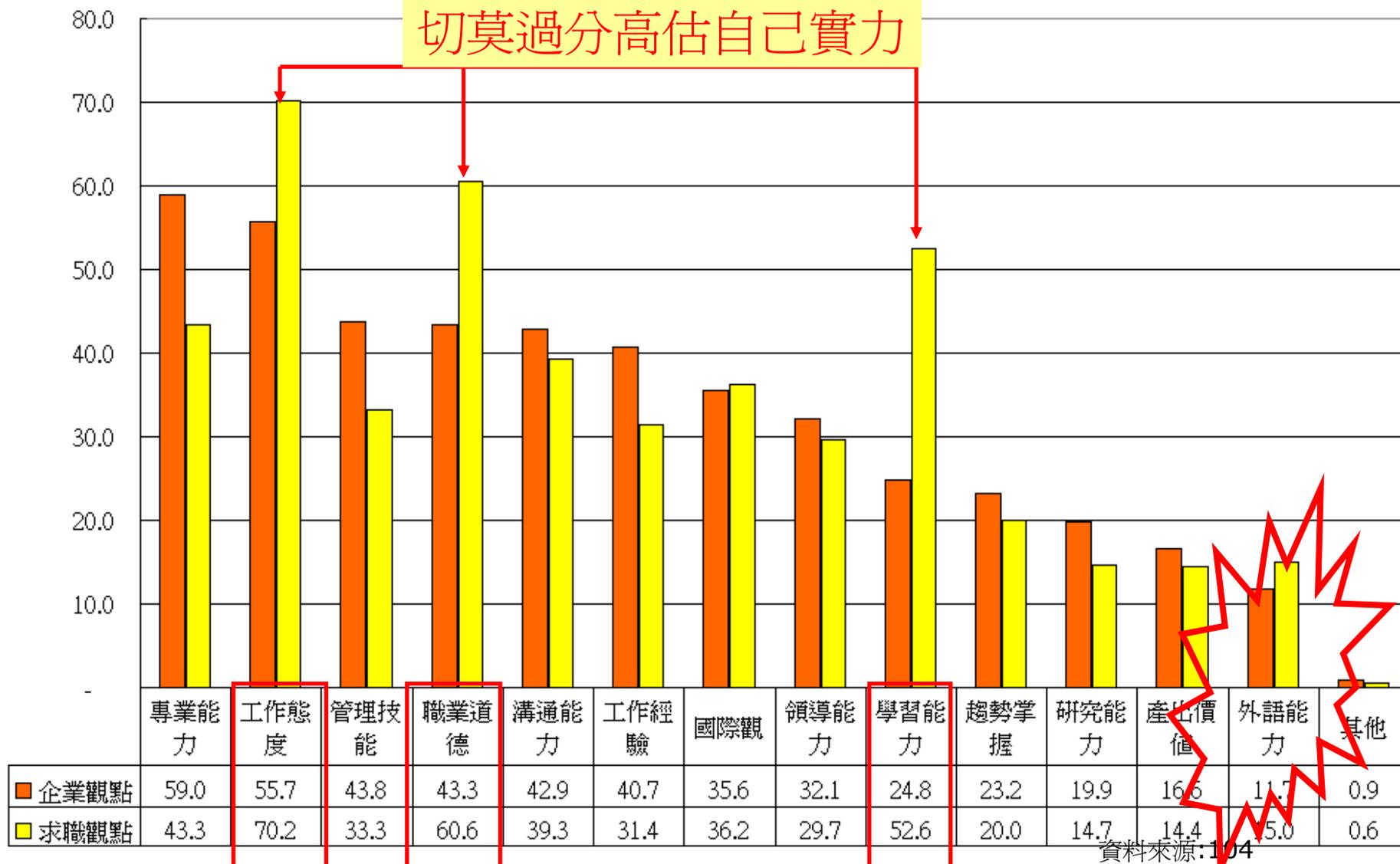
全球競爭中:台灣人才vs.大陸人才之優勢分析



資料來源:104

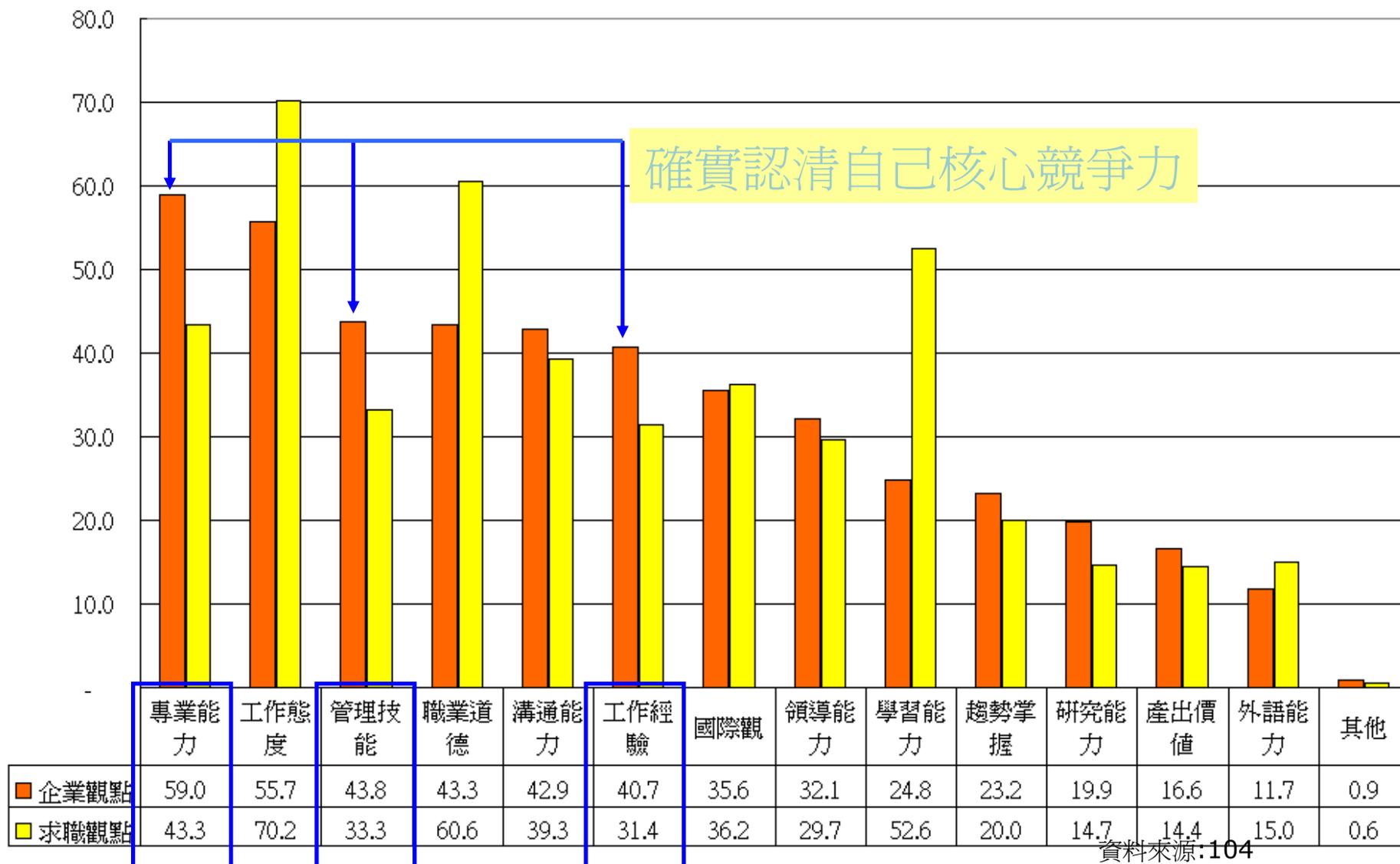
全球競爭中:台灣人才vs.大陸人才之優勢分析

切莫過分高估自己實力



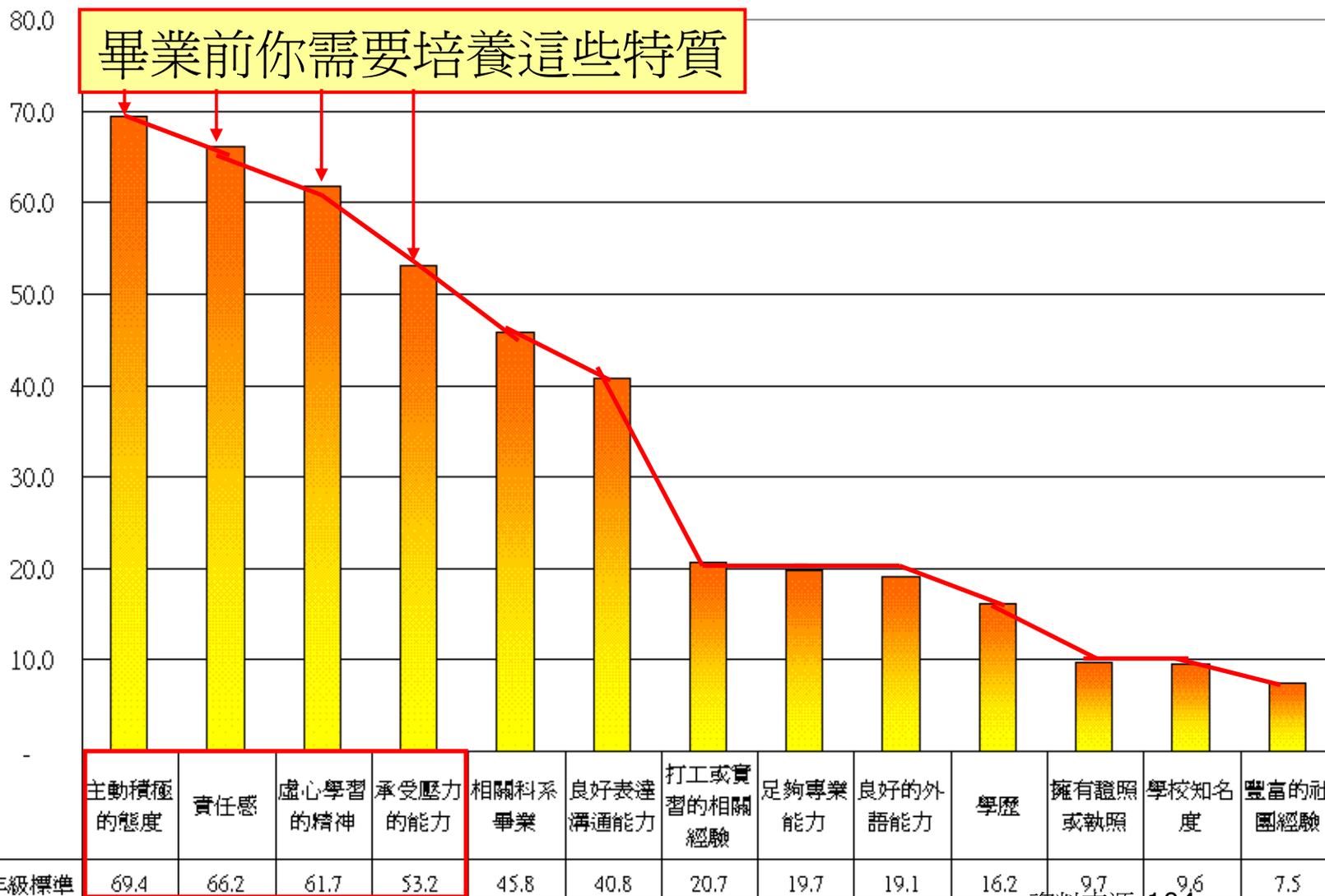
資料來源:104

全球競爭中:台灣人才vs.大陸人才之優勢分析



職場價值曲線:企業篩選七年級生的條件排行榜

畢業前你需要培養這些特質

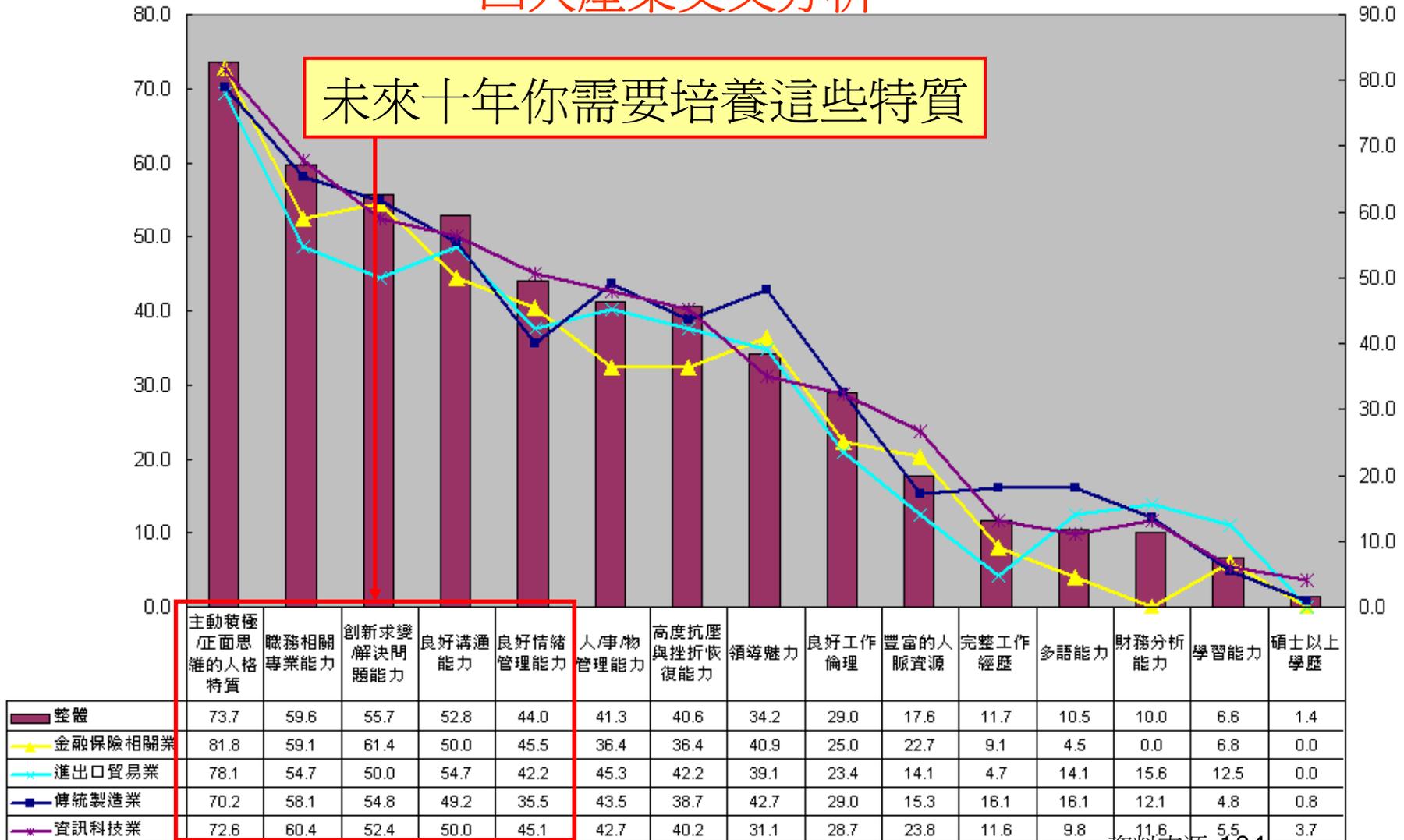


■ 企業選擇七年級標準

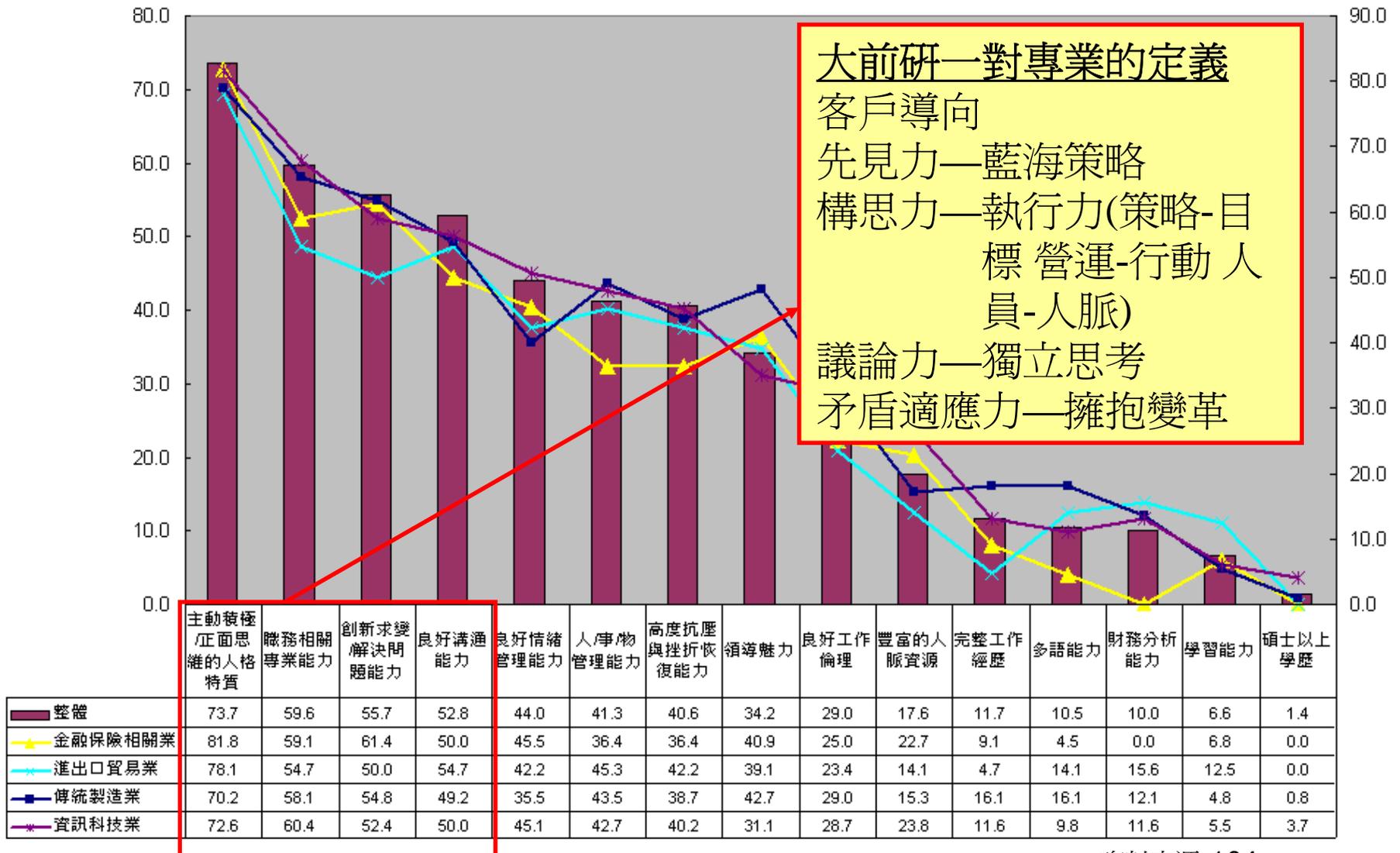
未來的經理人最需要具備哪些特質？

四大產業交叉分析

未來十年你需要培養這些特質



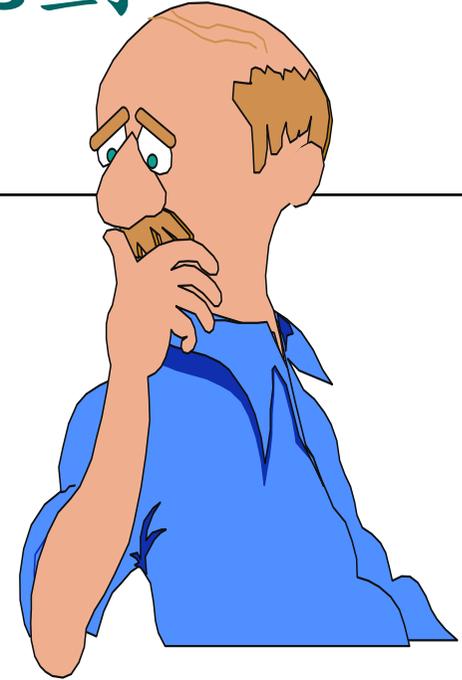
企業尋找未來經理人的指標

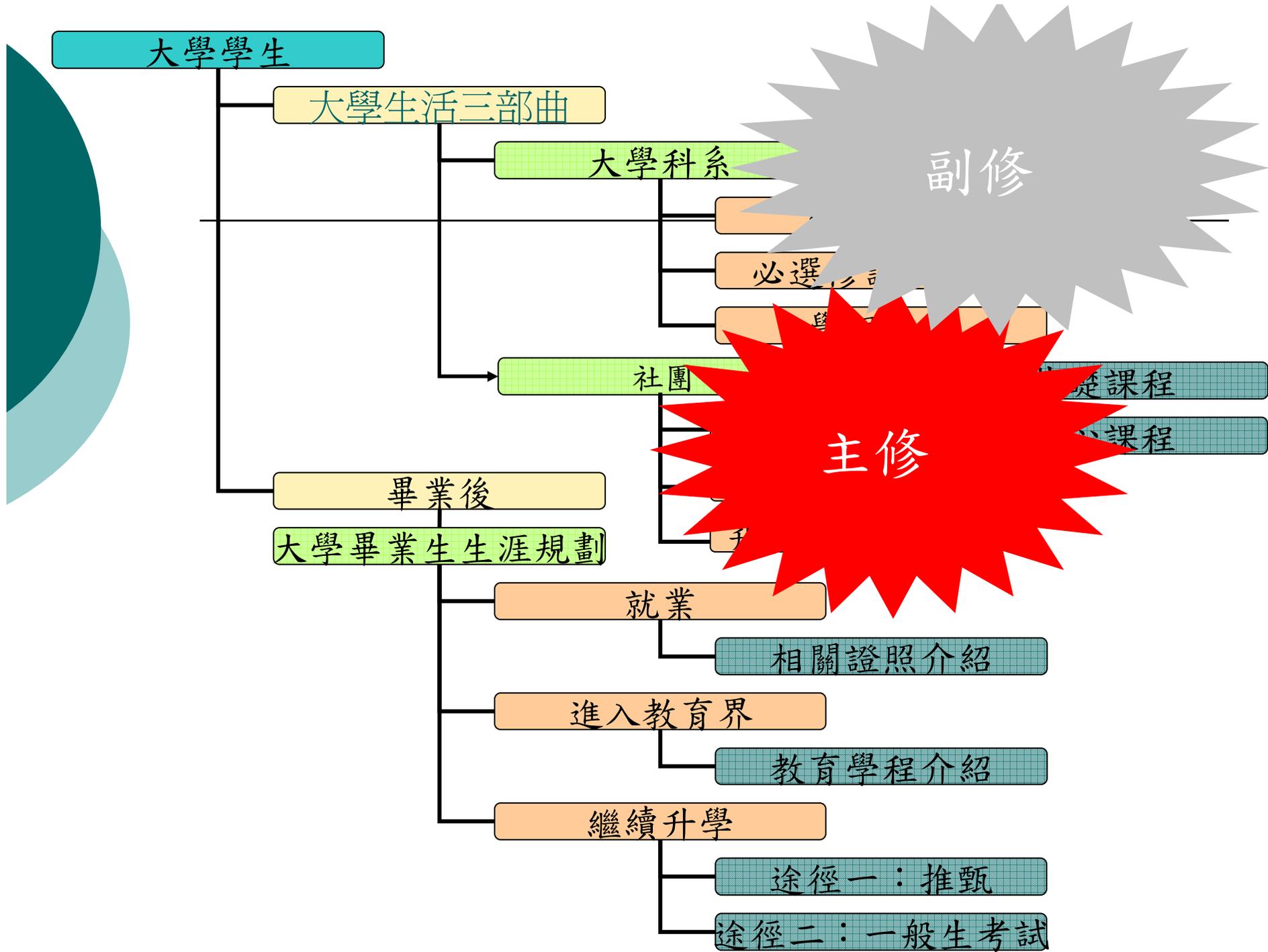


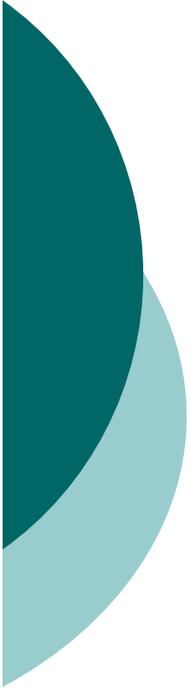
資料來源:104

個人生涯發展系統規劃— 直接升學

1. 爲何要升學？
2. 如何自我充實？
3. 研究所可做哪些事？







爲什麼要升學？你想清楚了嗎？

- 你真的想念研究所嗎？爲什麼？
- 你在研究所想學些什麼？
- 研究所與生涯規劃的聯繫？
- 未來職業與生活形態如何？
- %？研究所？



出國

- 留學國家
 - 美國、加拿大
 - 英國、紐澳
 - 大陸
 - 其他地區
- 留學準備
 - 留學費用
 - 留學考試
 - 推薦函
 - 社團、志工經歷(老鷹徽章)



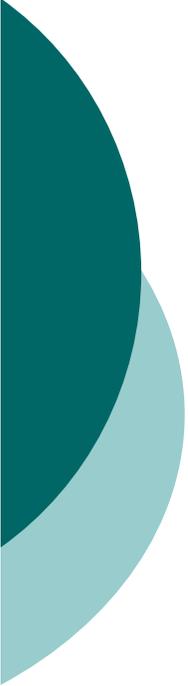
國內研究所—推甄

- 時間點：大二下學期
- 準備工作
 - 課程修習
 - 專題研究
 - 選擇學校
 - 書面資料：自傳、履歷、讀書計畫、研究計畫、推薦函、其他佐證資料
 - 社團、志工經歷
 - 大專學生參與國科會研究計畫，每年3/31截止



國內研究所—考試

- 補習班
- 選擇報考研究所
 - 興趣
 - 行業選擇
 - 考試科目
- 選擇報考學校



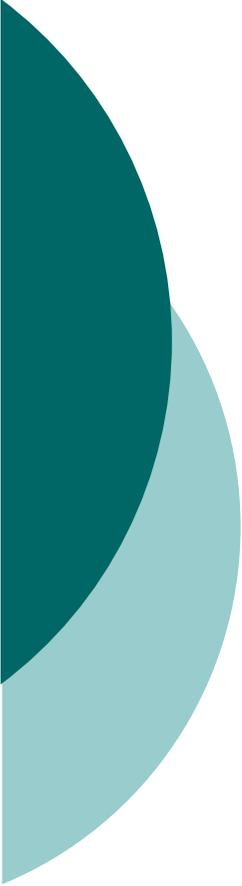
考試準備

- 正常作息
- 讀書會
- 整理筆記
- 蒐集筆記、講義、考古題
- 解題
- 不要忽略中、英文
- 堅持到底



答題技巧

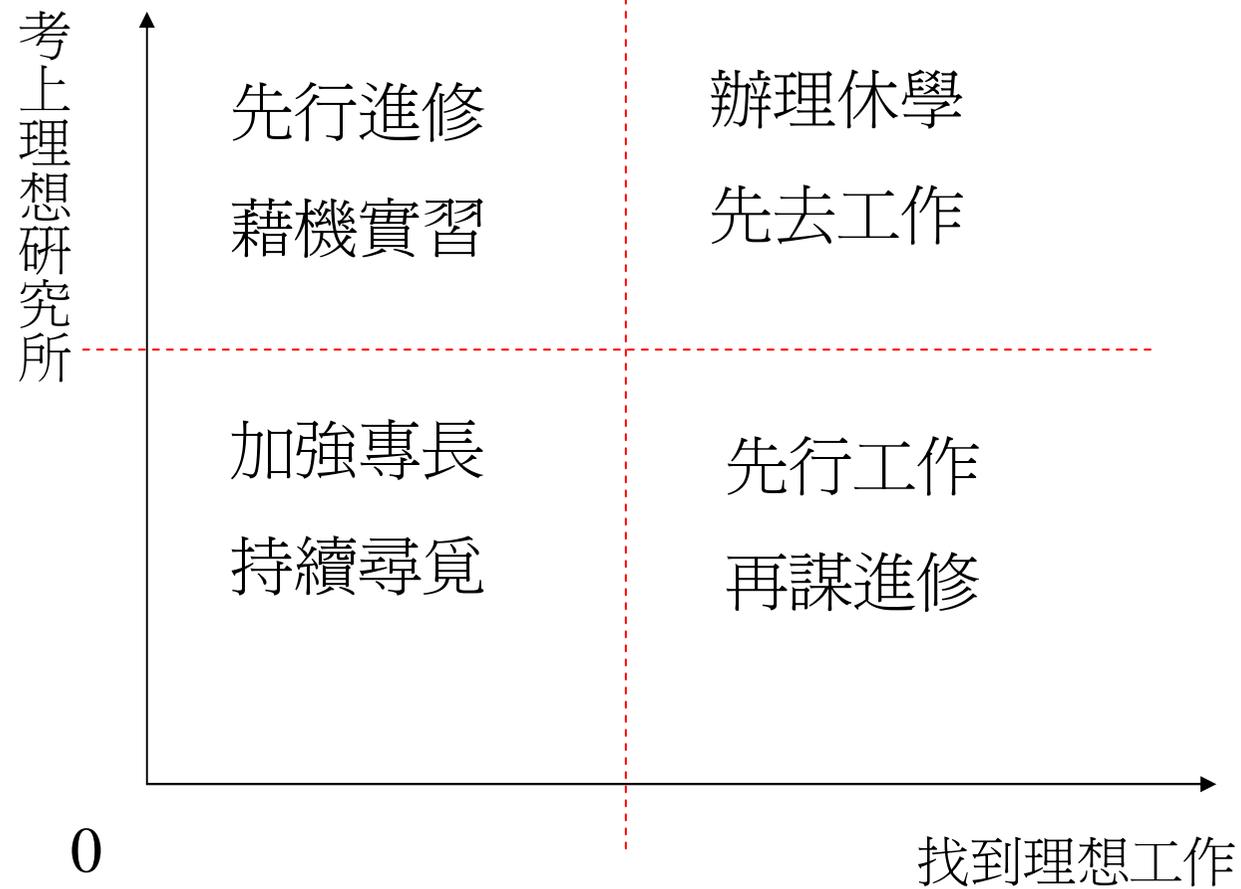
- 不要空白
- 不要亂拚
- 關鍵字、圖形
- 按照題號
- 整齊清潔
- 注意時間分配

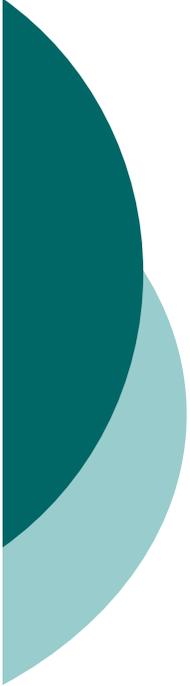


職業生涯系統發展的規劃— 在職專班

1. 爲何要先就業？
2. 投入職場的準備？
3. 生涯資源中心—學歷提升計畫、工作技能訓練計畫及管理職能訓練計畫？

先升學 or 先就業





大企業**VS.**小公司

S(優勢)

- 薪資福利
- 教育訓練
- 專業分工
- 升遷制度

W(劣勢)

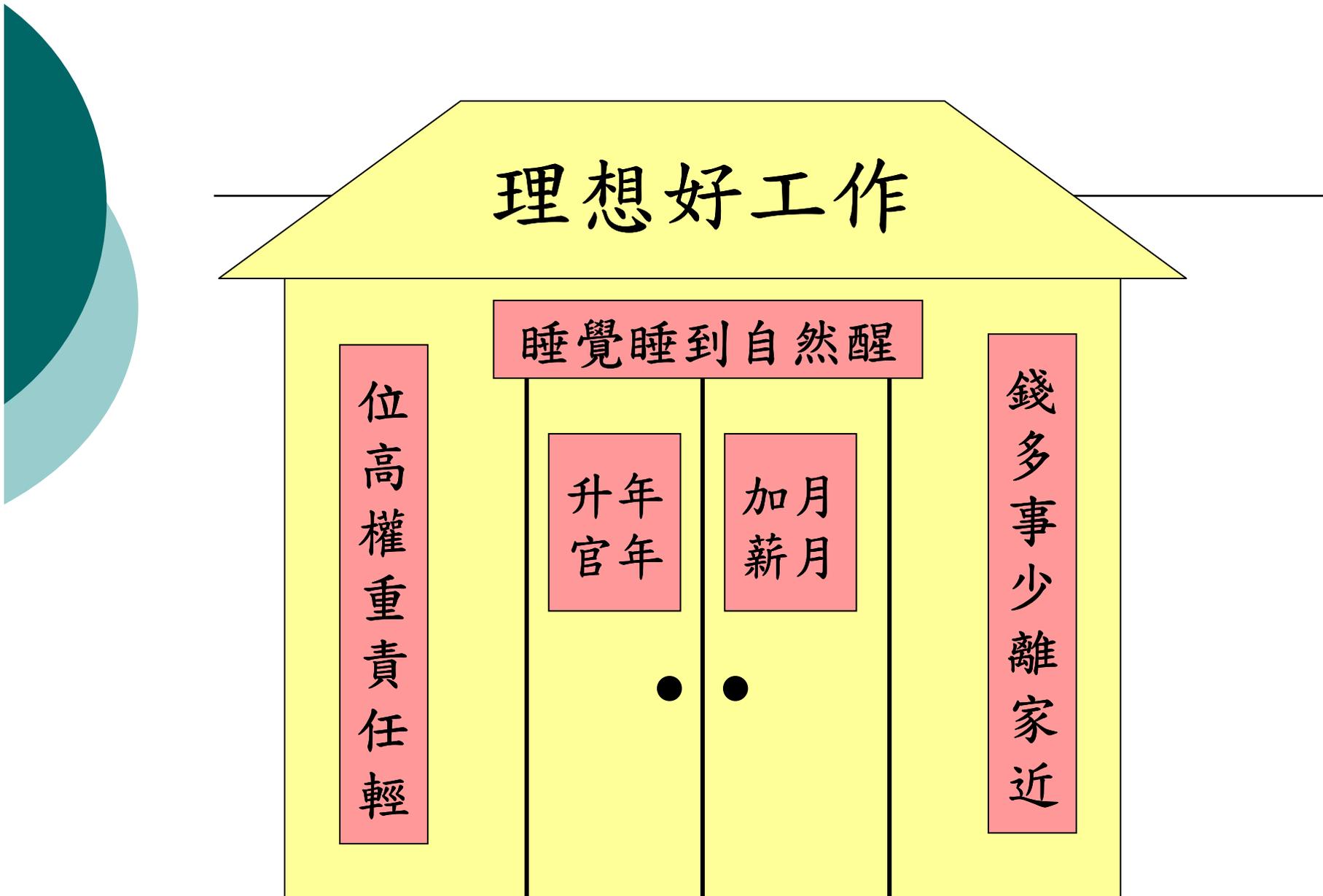
- 機會有限
- 創意發揮
- 遠離核心
- 競爭激烈

O(機會)

- 資源豐富
- 規模成熟
- 宏觀氣度
- 領先趨勢

T(威脅)

- 養尊處優
- 缺乏衝勁
- 現實疏離
- 高度風險



理想好工作

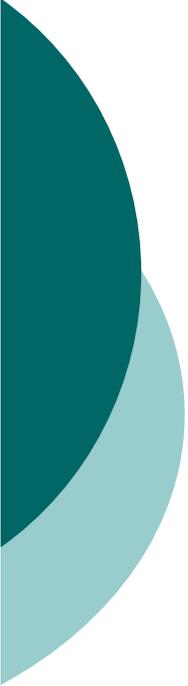
睡覺睡到自然醒

位高權重責任輕

升年年官

加月月薪

錢多事少離家近



爲何要先就業？

○ 認知生涯

- 設定方向
- 認識自己
- 確立目標
- 付諸行動

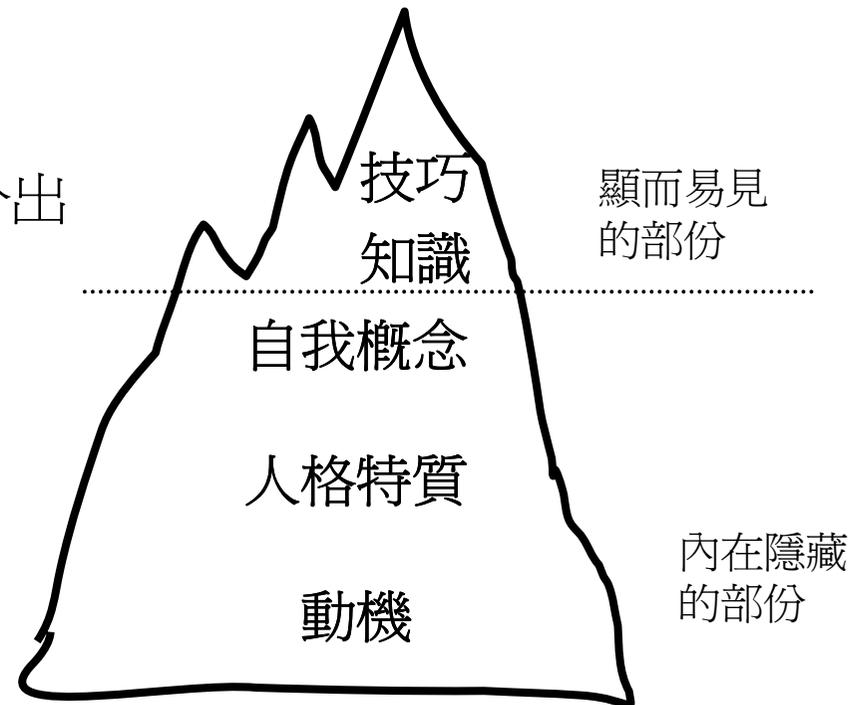


規劃生涯

- 分析及探索自己的人格特質
- 澄清價值觀
- 認識自己的能力
 - 認識自我的重要性
 - 認識自我的內涵及由來
 - 認識自我的方法
 - 認識自我的性格特徵
 - 認識自我的興趣
 - 認識自我的需求
 - 認識自己的價值觀
 - 認識自我的能力
- 了解未來的產業發展趨勢
- 擬定生涯發展計劃

職能理論:冰山模型

- 職能：使個人有卓越工作表現的個人特質，是工作績效的直接預測因子
- Spencer & Spencer(1993) 依 Freud 的冰山模型區分出職能的兩個層面：
 - 外顯特質
 - 內隱特質





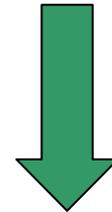
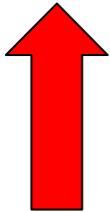
有夢最美 逐夢踏實

- 夢想與現實的距離
三大因素決定此間差距
- 時間：上帝最公平的恩賜（金脈人脈與知識）
- 資源：先天（天賦） 後天（環境）
- 努力：想要就拿 但要付出代價（聖經）

什麼是競爭優勢?

○ 競爭優勢：提供比對手更高的**價值**

○ **價值** = 資方接收到的利益**(生產力)** - 取得的成本**(勞方薪資)**

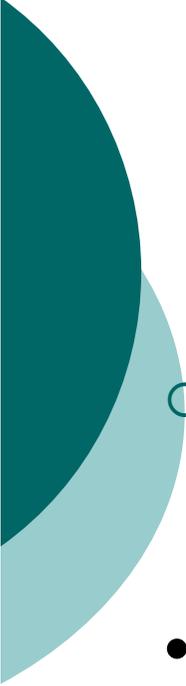


新鮮人的價值 (數學跟英文)

If **A=1** 、 **B=2** 、 **C=3** 、 、 **Z=26**

- **Knowledge** : $11+14+15+23+12+5+4+7+5=96$
- **Work Hard** : $23+15+18+11+8+1+18+4=98$
- **Attitude** : $1+20+20+9+20+21+4+5=100$

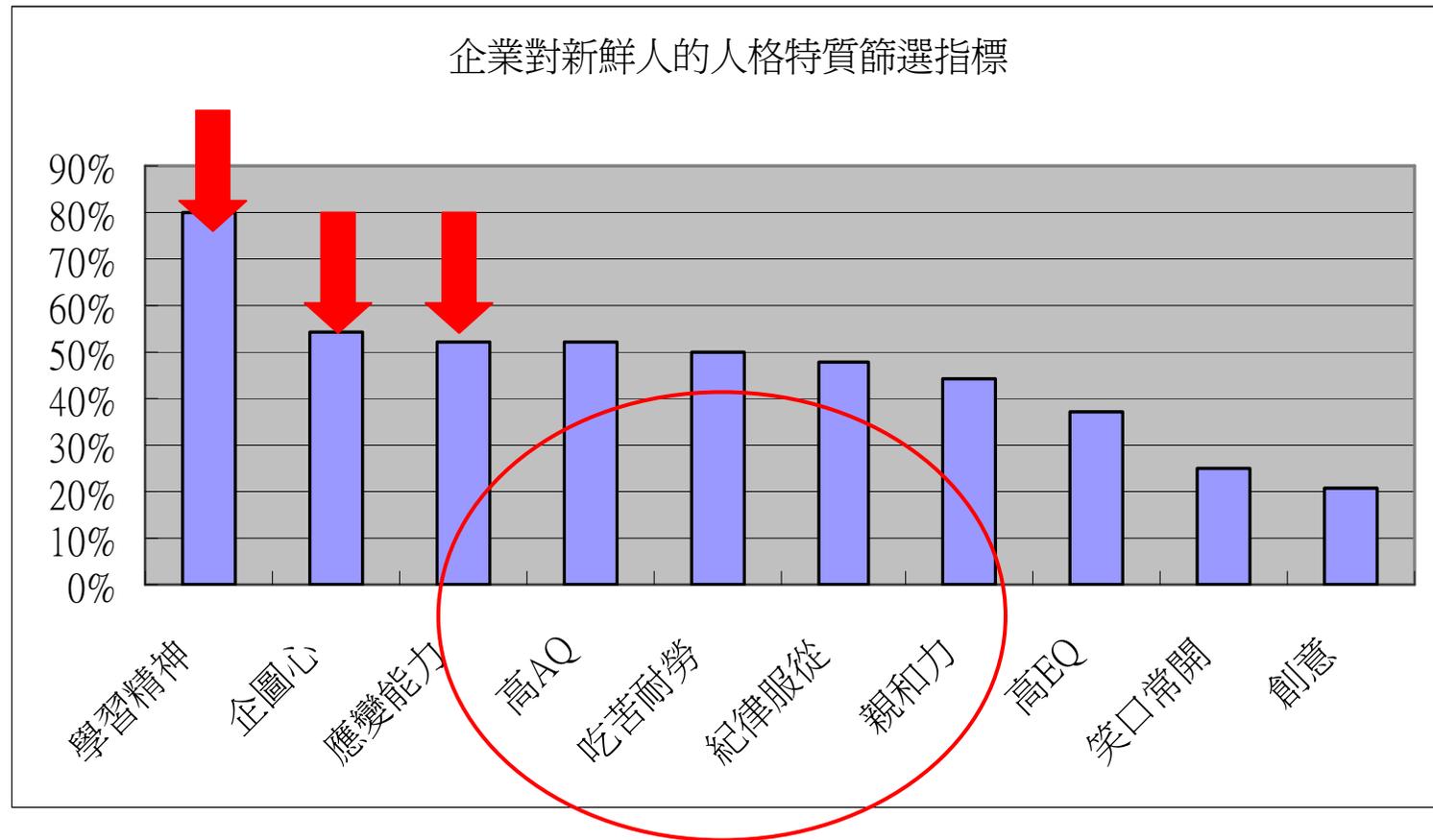
爲什麼態度比知識重要?



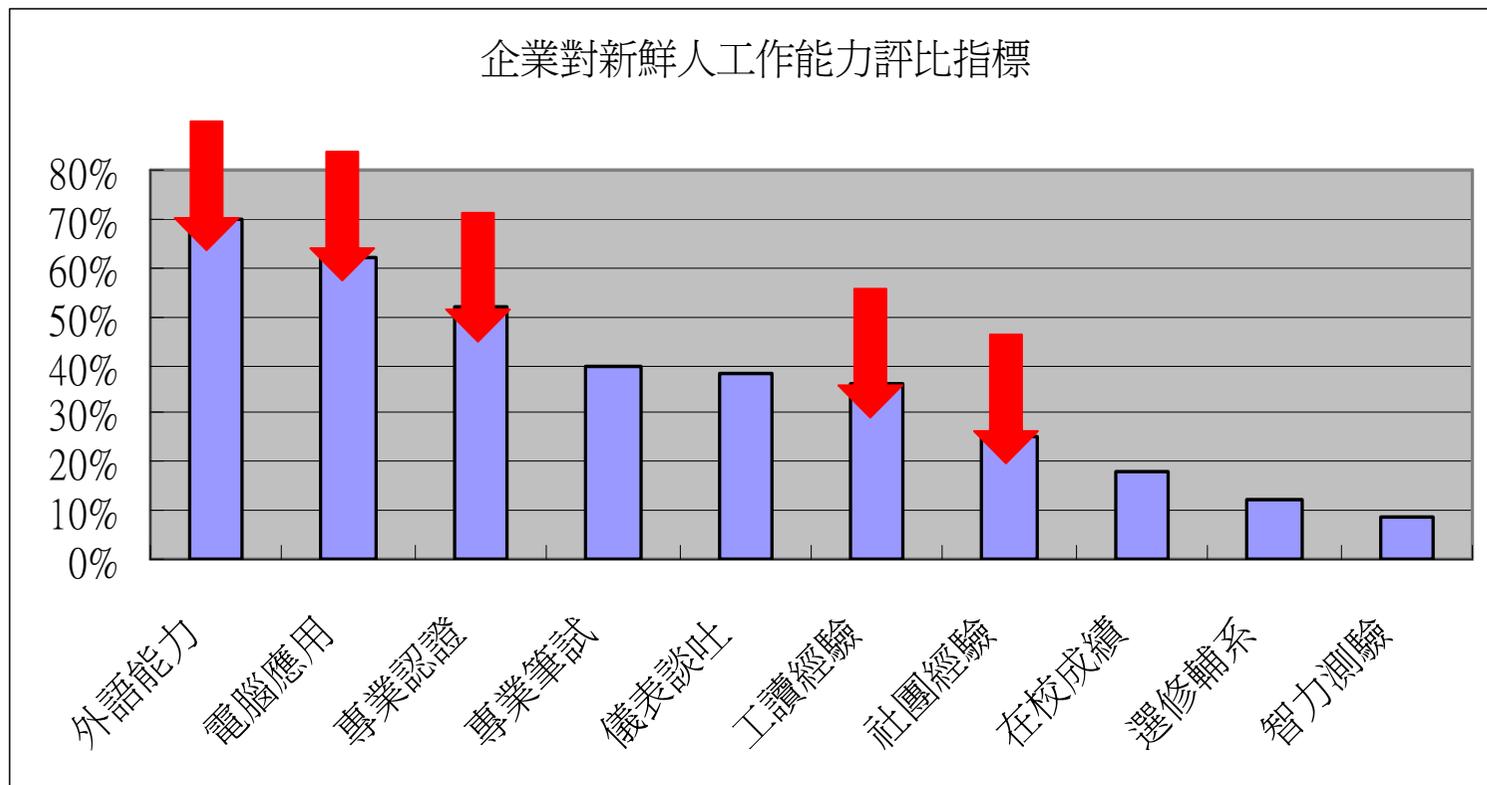
張忠謀先生心中的好人才 =3Q very much

- **IQ:** 專業能力 學習能力 解決問題能力 外語能力
- **EQ:** 工作熱情 同理心 團隊合作 敏感度
- **AQ:** 毅力 魄力 耐力

企業對新鮮人人格特質評比指標

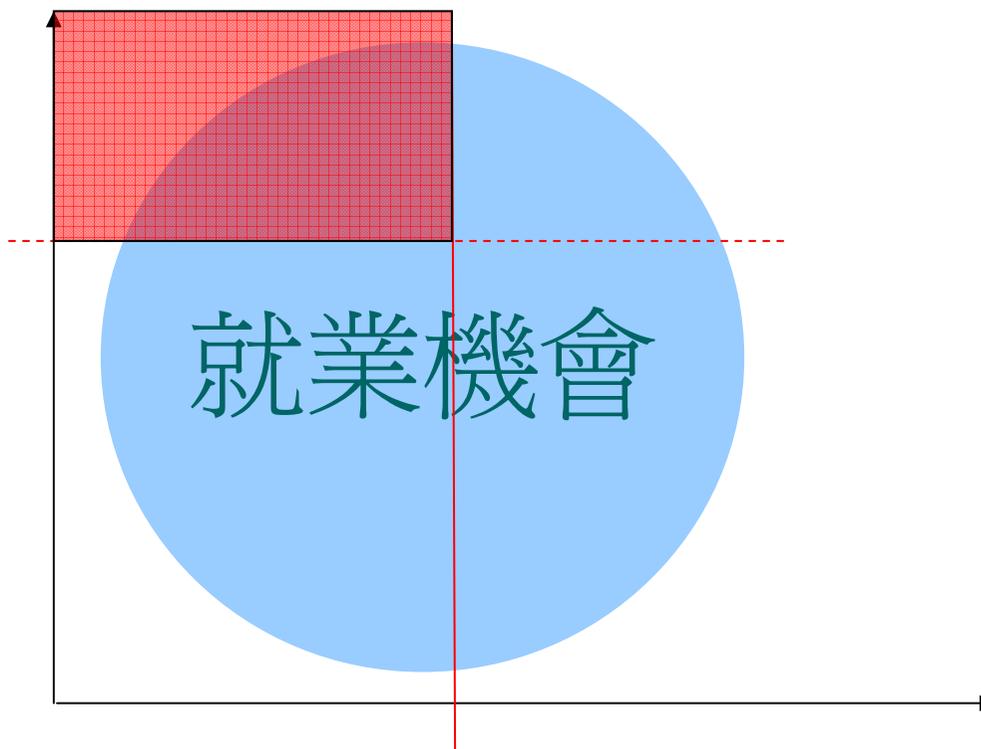


企業對新鮮人工作能力評比指標



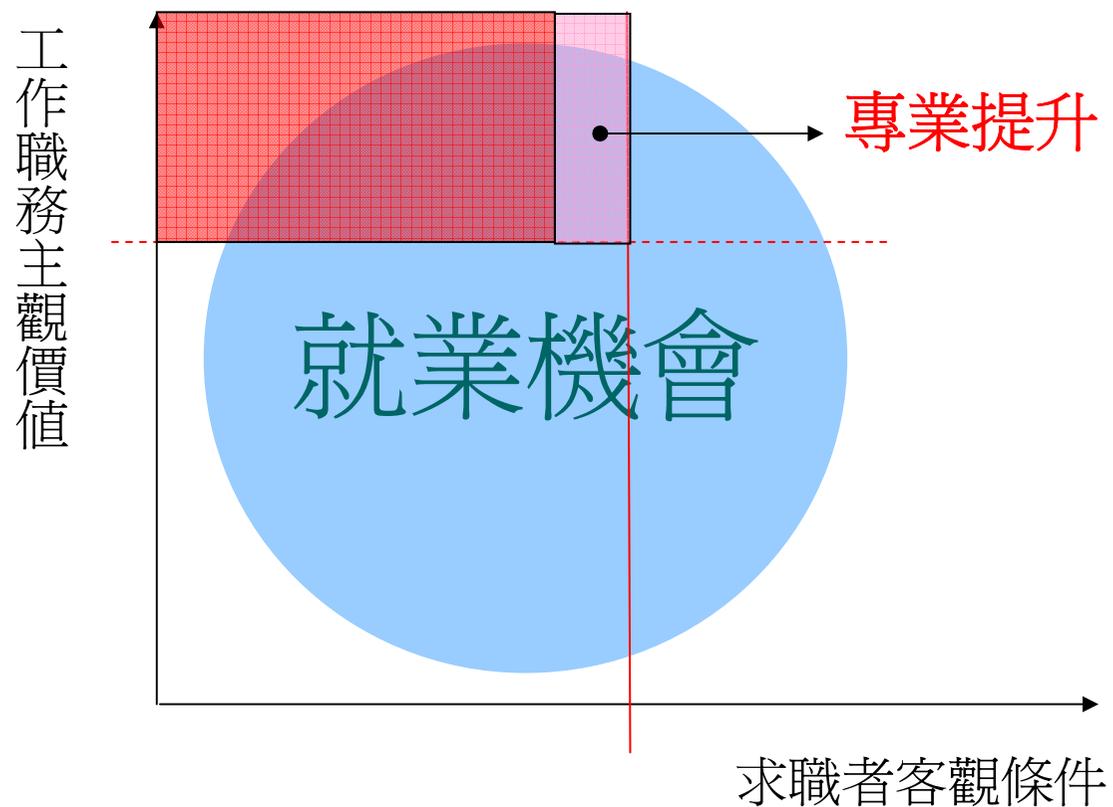
能力與態度 決定了就業的廣度

求職者主觀價值(對職務薪資產業的期待)

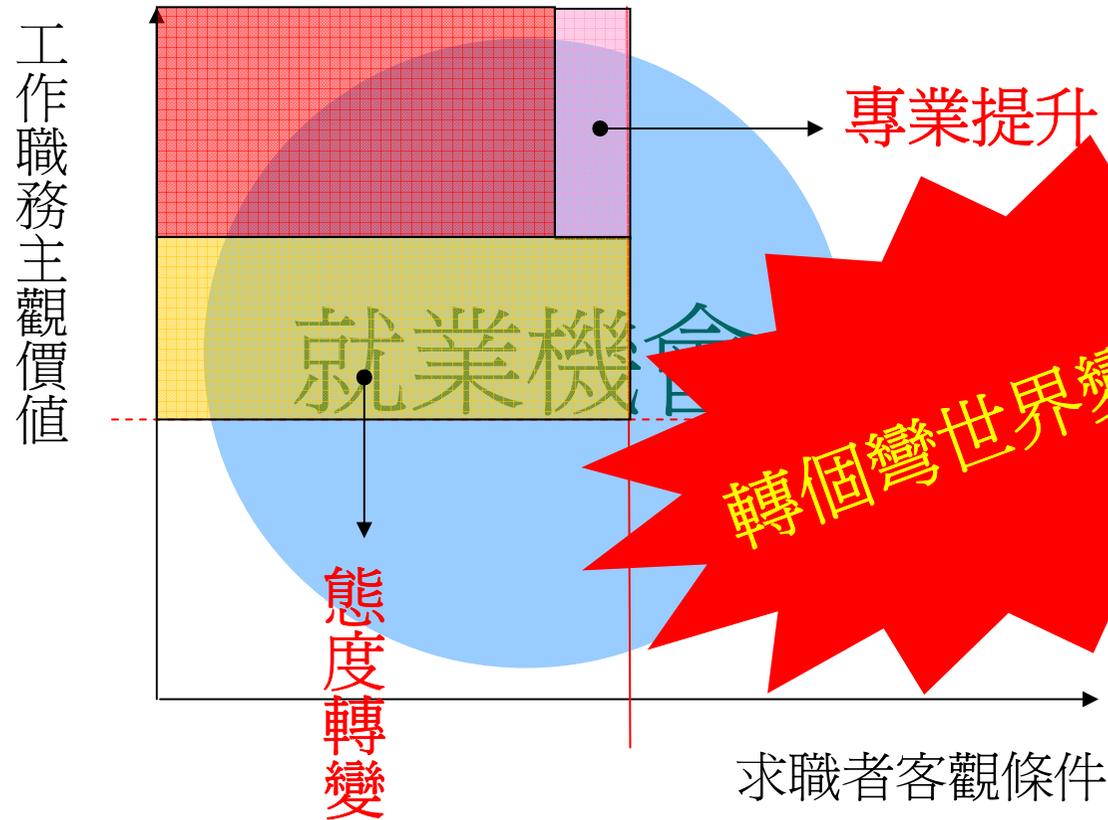


求職者客觀條件
(學歷 經歷 證照...)

能力與態度 決定了就業的廣度



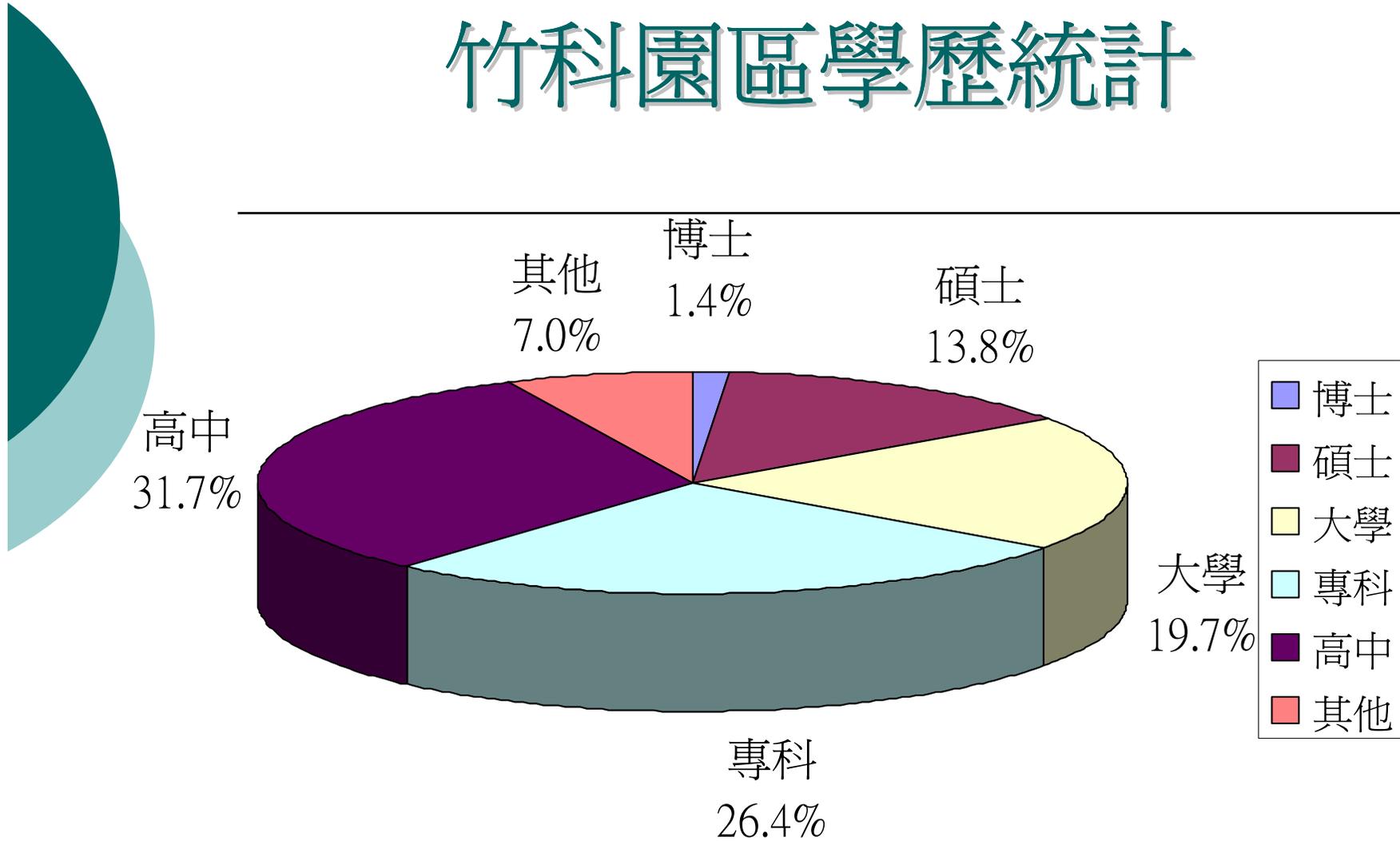
能力與態度 決定了就業的廣度





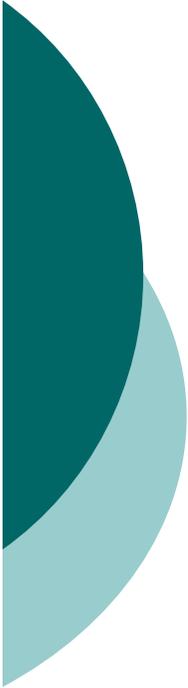
個人SWOT分析

竹科園區學歷統計



學歷	博士	碩士	大學	專科	高中	其他	總計
員工人數	985	10033	14329	19177	23029	5070	72623

Source:1998.12.31



個人SWOT分析

○ 優勢(S)

- 高學歷
- 人際關係良好
- 正確價值觀
- 能獨立自主
- 有專業知識

○ 劣勢(W)

- 過於理想化
- 主觀意識過強



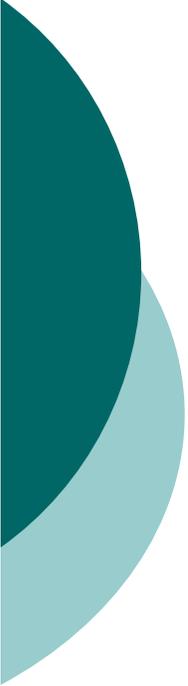
個人SWOT分析

○ 機會(O)

- 就業市場愈來愈傾向高學歷者
- 現今高科技就業市場蓬勃發展，高級人才卻不足

○ 威脅(T)

- 無法屈就低職位、低薪水
- 所學科系和熱門產業不符
- 熱門產業競爭者眾多



培養個人的競爭優勢

- 條件1—語文能力國際化，第二外語不嫌多
- 條件2—資訊收集網路化，解讀轉換更搶手
- 條件3—掌握主流趨勢，趁早儲備戰力
- 條件4—持續深化專業，永遠不被取代
- 條件5—多把刷子才夠看，自我行銷必修課



培養個人的競爭優勢

- 條件6—創意為專業加分，多方激盪更豐沛
- 條件7—勇於接受挑戰，輪調外派捨我其誰
- 條件8—效率時間管理，專心分工事半功倍
- 條件9—尊重團體效益，情緒智商得宜
- 條件10—機動調整舞台，滾石也能生苔

了解自我

依據佛洛伊德的人格理論

- 「**本我**」(**id**)—是求生的驅力，會評估並嘗試滿足身體上的各種需要。但不能分辨幻想與現實
- 「**自我**」(**ego**)—能協調「本我」的需要與現實之間，以實務的方法滿足「本我」的目標
- 「**超我**」(**superego**)—代表所有內心認定的(內化)規則、習慣、習俗及父母教給小孩子的常模。與本我的欲求有牴觸。

了解自我(續)

- **A**—自己認爲的你：每個人會在心中塑造自己，衡量自己與他人的差距。
- **B**—別人認爲的你：在別人面前塑造自己的形象，通過別人的談吐行爲對自己下結論。
- **C**—真正的你：是客觀存在的，隨著特定的時間、空間成長，逐漸形成自己特定的性格、氣質、能力和品德。
- **A=C**，便能正確估量自己
- 要出類拔萃，應是能夠及早認識自己，從而不斷改造自己。



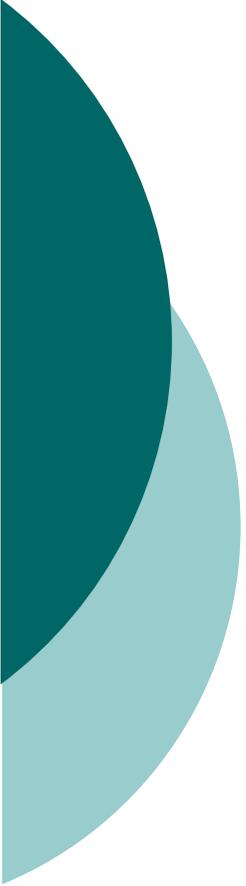
你了解你自己嗎

- ◎ 你希望從工作得到什麼？
- ◎ 你工作的主要目標是什麼？
- ◎ 你的老闆如何幫助你達成這些目標？
- ◎ 你是處在何種衝突和期限的壓力下？
- ◎ 你工作中的那一部份做得最好？
- ◎ 你工作表現中最弱的地方是什麼？
- ◎ 你是傾向於與人分享或是隱藏資料？
- ◎ 工作中你最喜歡的是那一部份？
- ◎ 工作中你最不喜歡的是那一部份？
- ◎ 你在上午或是在下午狀況比較好？
- ◎ 你喜歡衝突和對抗，或是會對其羞怯？



你了解你自己嗎?(續)

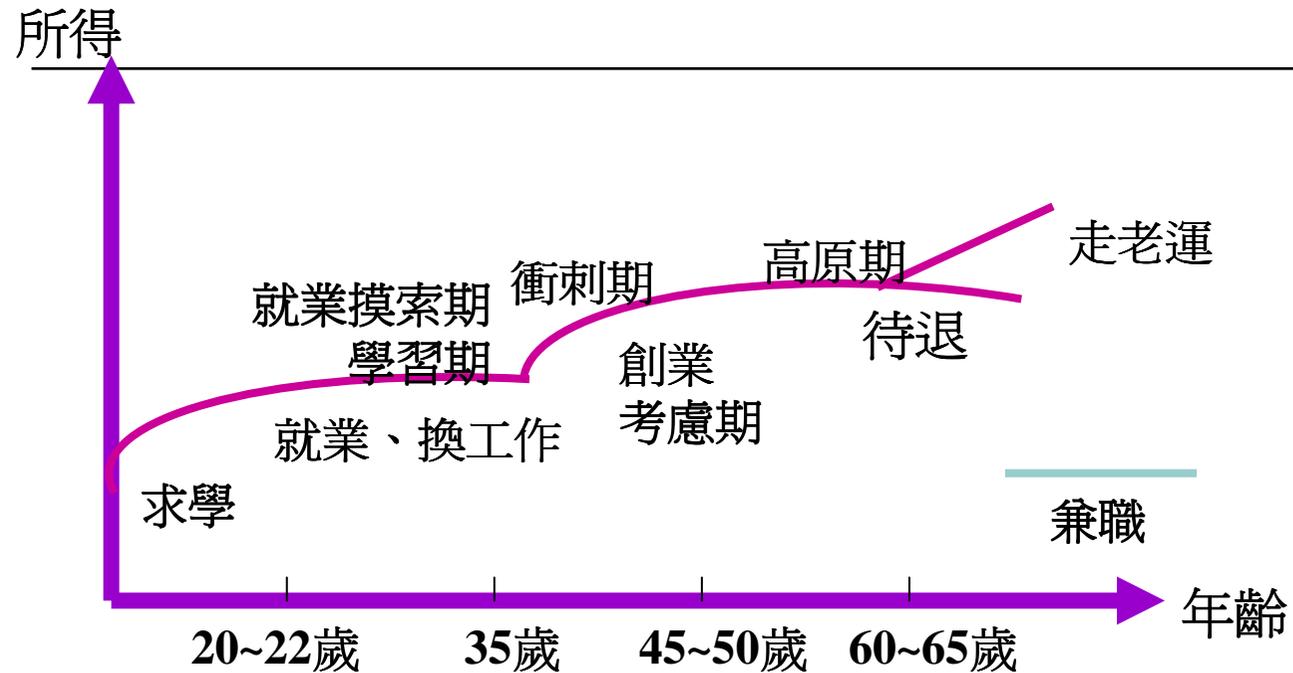
- ◎ 你是偏愛書面溝通，或是面對面的溝通？
- ◎ 你和你的老闆，在年齡，教育和工作經驗上，有何不同？
- ◎ 你的童年和家庭背景和你老闆的有何不同？
- ◎ 你是喜歡一次做一件事情，或是喜歡同時做很多事情？
- ◎ 你較擅長於處理細節，或是大原則？
- ◎ 你工作以外的生活和你老闆有何不同？
- ◎ 你需要嚴密的監督，或喜歡獨自工作？
- ◎ 你是自動自發的人，或是需要有人來督促你？
- ◎ 你需要有經常的回饋，或者是只要有定期的回饋就夠了？
- ◎ 你是否有其他人所難以了解的任何特殊怪癖或人格特質？
- ◎ 何種工作會令你傾向於推委？



興趣與前程



生涯發展的階段與活動



知識導向活動	工讀 參加學校社團	寫書、寫文章 參加讀書會、學會 深造、兼職教書或演講或顧問	考察、受訓、駐外
人際關係導向活動		寫文章 參加民間社團	參加私人聚會 (打牌、聚餐、球會、旅行) 參加才藝性社團、研習會

Source: 『生涯發展與時間管理』一書，伍忠賢◎著

星座適任工作—土象星座

	性格特質	適任工作
魔羯座  (12/22~1/20)	1.務實，對具體事務有安全感 2.保守主義 3.有教學天份	→製造業 →政壇或公家機關 →教職
金牛座  (4/21~5/21)	1.不善討好別人 2.有金錢概念 3.有美感與藝術性	→製造業 →會計 →美容美姿、流行服飾、化妝品、珠寶設計
處女座  (8/24~9/22)	1.傾向於秩序規律中獲得安全感 2.喜歡埋頭苦幹、有完美主義 3.細心、耐心、毅力	→製造業 →書報編輯、老師、品管、會計 →研究工作

星座適任工作—風象星座

	性格特質	適任工作
水瓶座  (1/21~2/18)	1. 具有深刻的智慧和好奇心 2. 天生對於人性很好奇，而且誠心的關懷社會 3. 喜歡學新事物	→ 研究分析 → 社會福利機構、記者 → 電子業、高科技產業或生物科技、網際網路與新媒體工業 → 適合從事知識性的工作
雙子座  (5/22~6/21)	1. 喜歡與人接觸，擅長處理人際關係 2. 擅長溝通及知識淵博	→ 屬智慧與專業技術的資訊類高科技產業 → 通訊與傳播業 → 導遊及領隊
天秤座  (9/23~10/23)	1. 具藝術天份 2. 理性思維旺盛 3. 天性保持平衡、公正，對人心了解、善於建立良好關係、容易察覺市場趨勢變化、判斷利弊得失	→ 服飾、美容、音樂、室內設計、珠寶 → 企業顧問或律師之類的動腦工作 → 貿易商

星座適任工作—水象星座

雙魚座  (2/19~3/20)	隨興、使命感薄弱、容易忽略現實	→抽象創意工作
巨蟹座  (6/22~7/22)	1.重視有形物質、負責 2.有愛心 3.具金錢觀 4.愛家	→供應者及生產者的工作 →社工、老師、保母、旅館業 →金融業 →傢俱、室內設計、房屋仲介
天蠍座  (10/24~11/22)	1.有轉化的天賦 2.適合從事和生命與死亡有關 3.深沉、洞悉人心、容易贏得別人信任、直覺很強	→加工業、石化業或礦業 →醫護人員、法醫、獸醫、葬儀社 →心理學家、治療師、占卜、算命

星座適任工作—火象星座

	性格特質	適任工作
牡羊座  (3/21~4/20)	1. 自信十足，喜歡發號施令 2. 天性外向、喜歡和人群接觸 3. 喜歡出名	→ 需要做決定的職務、業務或傳銷 → 專業權威的服務業 → 演藝事業
獅子座  (7/23~8/23)	1. 喜歡社交、愛出風頭 2. 具創意及魅力 3. 適合下命令，以領導者自居	→ 企劃、產品行銷、公關 → 傳播及演藝工作 → 律師、醫生、顧問、經理...等專業人員
射手座  (11/23~12/21)	1. 外向 2. 具創意 3. 正直、誠實、口才佳	→ 多元化的服務業 → 與法律相關的行業

星座工作風格—土象星座

○ 魔羯座：♑

- 開始工作就不停止，很有責任感，樂於承擔更多的工作
- 自顧自的埋頭苦幹，不關心別人的進度或看法

○ 金牛座：♉

- 做事自有一套方法和標準，不喜歡被別人干擾
- 很有計畫的，凡事都會想清楚再做。
- 危機處理能力比較弱

○ 處女座：♍

- 嚴格的設定工作目標和流程，儘量避免所有可能發生的意外，讓事情維持在自己的控制下。
- 有無比的組織力和凝聚力。可說是成功者背後的無名英雄。

星座工作風格—風象星座

○ 水瓶座

- 驚奇和無法預測是一貫的風格，不喜歡固定的事
- 喜歡規定進度，喜愛邏輯思考的過程更重於結果
- 創意通常都能為公司帶來利潤。

○ 雙子座

- 喜歡同時做很多事，危機處理能力很高，意見很多。
- 反應迅速，見解透徹，獨具創意，自由自在的在工作中遊戲，才能產生最大的作用。

○ 天秤座

- 冷靜有責任感，且從不誇張急躁。
- 做事時總是專心一致，做好計畫才行動。
- 在工作中常在選擇問題間擺盪不定，不斷平衡、整合各種要素，希望達到最佳的結果

星座工作風格—水象星座

○ 雙魚座：

- 非常沒有組織性，也不太會做計畫
- 不會堅決的對抗困境，也不太有別人所謂的責任感
- 優點是細心和創意，重視自己內在的理想國度

○ 巨蟹座：

- 懂得察言觀色，在工作環境中總能保持良好的人際關係。
- 做事中規中矩，對工作非常熱心，接觸新職務的時候，很快就能進入狀況

○ 天蠍座：

- 凡事自有主張，不喜歡別人過問自己做事的方法
- 工作的時候一向冷靜又有效率，所以成果通常都比預期的好
- 生性保守，做事謹慎，穩紮穩打才是他們成功必勝的秘訣。

星座工作風格—火象星座

○ 牡羊座：♈

- 隨興所至，不按牌理出牌；
- 行動快速有衝勁；原則是告訴他要做什麼，但不要告訴他怎麼做

○ 獅子座：

- 有組織  極度重視秩序，喜歡凡事按照計畫進行
- 比較偏愛重要或困難的工作

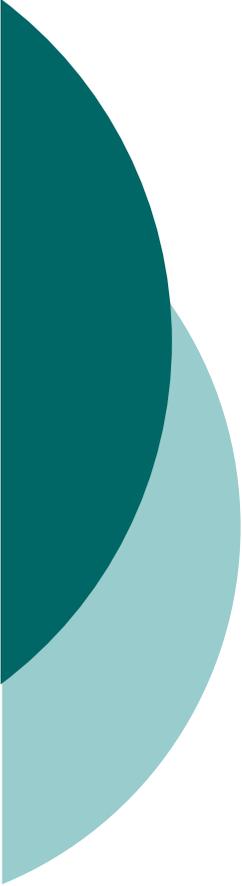
○ 射手座：

- 喜歡很  性的工作環境，放鬆的自行其是，可以得到他們的忠誠與熱情
- 喜歡不按牌理出牌，常常質疑人家。
- 工作的時候總是很投入，可用驚人的速度處理所有的事



成功的 4P 條件

- **PENCIL AND PAPER** (著手將目標形諸文字)
- **PLAN** (制定計劃)
- **PASSION** (熱忱能驅動一切)
- **PERFORM** (人生及行動的組合)



樂在工作
永不言悔





你不必去喜歡和尊敬你的老闆，
你也不必去恨他；然而你卻必須管理他，
這樣，他才會成爲你達成目標，成就
和 ... 個人成功的資源。

-----彼得·杜拉克



以**GMP**管理你的老闆

- 第一步：詳列長處和缺點
- 第二步：善用長處
- 第三步：決定你希望如何改變你老闆的行爲
- 第四步：有任何正面改變的跡象就獎勵你的老闆



你老闆的主要目標是什麼？

- ◎ 你如何幫助他達到這些目標？
- ◎ 他受到的獎勵是什麼？
- ◎ 他的老闆是怎樣的人？
- ◎ 他是傾向於與人分享資料或隱藏資料？
- ◎ 他是處在什麼工作壓力下？
- ◎ 誰是他的盟友和敵人？
- ◎ 你最喜歡他那一點◎ 他如何能幫助你更有生產力？
- ◎ 他如何能使你的工作更有成就感？
- ◎ 他喜歡授權或事必躬親？
- ◎ 他喜歡事情都記錄下來，或是偏好面對面的對話？
- ◎ 他喜歡衝突，或是偏好以和諧的方式來處理？
- ◎ 他每天什麼時候處於最佳狀況？
- ◎ 他最擅長的事情是什麼？

你老闆的主要目標是什麼?(續)

- ◎ 他工作中的什麼部份最需要改進?
- ◎ 他討厭做的是什麼?
- ◎ 他處理壓力處理得有多好?
- ◎ 他是喜歡一次只處理一件事情，或是隨意從一件工作跳到另一件工作?
- ◎ 他對事情的大原則處理得較好，或是對細節
- ◎ 他年紀多大了?
- ◎ 他的學，經歷背景如何?
- ◎ 他的家居生活是什麼樣子?
- ◎ 他在工作外有什麼爲你觀察到的問題嗎?
- ◎ 他的嗜好和工作外的興趣是什麼?
- ◎ 他是傾向於信任或是懷疑別人?
- ◎ 他是在何種環境中長大的?
- ◎ 他有什任何特殊的快癖或特質嗎?



上司經常在考評你

- 工作所需的知識
- 判斷力
- 熟練度
- 企劃力
- 折衝力
- 協調性
- 積極性
- 責任感
- 忍耐力
- 勤勉度

如何成爲10/10的管理者

第一步：選定你要的結果

關鍵性原則一部屬只做被衡量的事情

第二步：界定出所需要的行爲

第三步：決定適當的獎勵方式

第四步：利用正面性回饋的力量

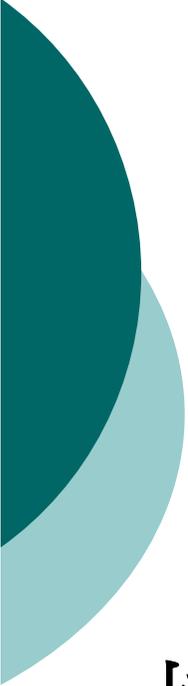
第五步：給予獎勵，享受成功的喜悅，並設定新的
目標

※使用GMP來管理，要記住的要點是：

『你不是在管理部屬，你是在領導他們。』

二十一世紀工作族的必要條件

- 敏銳的社會趨勢觀察力
- 強烈的企圖心與自我鞭策力，
- 寬廣的心、有彈性的個性，
- 能不斷學習、吸收資訊並接受不同的挑戰
- 能廣結善緣
- 『適應變化、創新技能、柔軟性格』 ----- 梭羅



『懂得將工作與快樂結合者，
堪稱是命運的幸運兒』

----- 邱吉爾



Q & A



ChipMOS

Making Perfection Complete

Thank you

[E-Mail:johnson_chiang@chipmos.com](mailto:johnson_chiang@chipmos.com)